

# Políticas de Privacidade

Última atualização: 1º de Julho de 2024

Estas Políticas de Dados e Privacidade se aplicam a todas e quaisquer interações com as ferramentas do Grupo SOFA, incluindo Adrenalina Pura e Adrenalina Freezone.

O AdrenalinaPura.com é um site de internet operado e controlado por SOFA DIGITAL LAB PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA, empresa com sede na cidade e Estado de São Paulo, na Rua Augusta, nº 2895, Cj. 42, Cerqueira César, CEP: 01413-100, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 28.468.748/0001-32. SOFA.com, Adrenalina Pura, Adrenalina Freezone, SOFA e/ ou suas afiliadas serão coletivamente referidos doravante como o “Website”. O uso do Website reflete o consentimento às práticas descritas nestas Políticas de Privacidade e Dados.

Essas Políticas descrevem as informações que o Website processa para viabilizar sua operação. Para fornecer os serviços e produtos do Website, este precisa processar informações sobre o Usuário. Os tipos de informações que o Website coleta dependem de como o Usuário utiliza o Website.

Caso o Usuário tenha qualquer dúvida geral, reclamação, sugestão ou comentário sobre o Website, o contato deve ser feito através do seguinte e-mail: [info@sofadigital.com](mailto:info@sofadigital.com). Para perguntas específicas sobre estas Políticas de Privacidade e Dados, ou sobre as atividades de processamento de dados pessoais realizadas pelo Website, cookies ou tecnologias similares, o contato deve ser feito através do e-mail [data@sofadigital.com](mailto:data@sofadigital.com).

O Website tem o compromisso de respeitar a privacidade dos Usuários e criou estas Políticas de Dados e Privacidade para explicar quais dados pessoais são coletados e como são tratados pelo Website. Para utilizar este Website, os Usuários devem concordar integralmente com suas disposições e, caso não concordem, deverão abster-se de acessar ou usar este Website.

As condições abaixo devem ser lidas com atenção, pois descrevem como são tratadas as informações pessoais fornecidas pelo Usuário ao acessar e utilizar o Website, ou coletadas pelo Website para fornecer as funcionalidades do Website, seus serviços e produtos aos seus Usuários.

Se, após a leitura destas Políticas de Dados e Privacidade, ainda houver qualquer dúvida ou, por qualquer razão, houver a necessidade de comunicação com o Website para assuntos envolvendo dados pessoais, o contato poderá ser realizado pelo canal abaixo:

Comunicação ao encarregado, SOFA DIGITAL LAB PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA, através do e-mail [data@sofadigital.com](mailto:data@sofadigital.com)

Para fins destas Políticas de Dados e Privacidade, “Usuários” são todos os indivíduos que de alguma forma utilizam o Website.

O Website é on-line e acessível pela URL <https://www.AdrenalinaPura.com> (ou qualquer outro que o venha substituir) e pode oferecer aos Usuários, dentre outras funcionalidades, as possibilidades de inscrição em newsletter, em notificação de lançamentos, de criar listas, participação em pesquisas e estabelecer preferências de caráter opcional exclusivo aos Usuários. Exceto pelo exposto anteriormente, nenhum direito, título ou interesse será transferido a qualquer Usuário.

Este Website tem caráter gratuito, porém, a utilização de algumas interações somente será possível mediante inscrição e registro do Usuário. A utilização do conteúdo disponibilizado neste contexto obedece a critérios de acesso previstos na legislação vigente.

O cadastro de pessoas jurídicas como Usuário do Website deverá ser realizado necessariamente por um indivíduo representante legal devidamente autorizado para tanto. Para fins desta Políticas de Dados e Privacidade, quando o Usuário for uma pessoa jurídica, o seu representante legal também será considerado Usuário, na medida em que seus dados pessoais sejam fornecidos e tratados no Website.

O Website não coleta ou conscientemente solicita informações de menores de 13 anos. Menores de 13 anos não devem enviar informações por meio do Website. Se tomarmos conhecimento de que coletamos informações de um indivíduo menor de 13 anos, iremos desconsiderar as informações fornecidas e não as manteremos em nossas bases de dados. O acesso e uso do Website por menores deve ocorrer sob a supervisão de um adulto responsável.

Para que o Website possa adequadamente oferecer as funcionalidades de preferências opcionais exclusivas é necessário que tenha acesso a determinadas informações pessoais sobre os Usuários (em conjunto, os “Dados Pessoais”). Não é possível oferecer as funcionalidades opcionais exclusivas do Website sem ter acesso a esses Dados Pessoais. Nesses casos, o tratamento dos Dados Pessoais é condição para utilizar o Website.

Demais funcionalidades não exclusivas serão livres do fornecimento de Dados Pessoais.

Estas Políticas de Dados e Privacidade e nossos Termos de Uso explicam, de maneira simples, objetiva e transparente, quais Dados Pessoais são coletados e tratados pelo Website e para quais finalidades, além de indicar com quem eles podem ser compartilhados e quais os recursos disponíveis aos Usuários para fazer a gestão dos Dados Pessoais.

## **1. DEFINIÇÕES**

As seguintes Políticas de Dados e Privacidade e nossos Termos de Uso regem o uso do Website e todo o conteúdo do Website, serviços e produtos fornecidos ou disponibilizados através do Website ou de nossos eventuais aplicativos. O relacionamento entre o Website e o Usuário é regido exclusivamente por estas Políticas de Dados e Privacidade, e pelos Termos de Uso.

1.1 Estas Políticas de Dados e Privacidade e nossos Termos de Uso são vinculantes a toda e qualquer pessoa (“Usuário”) que visite, use ou acesse o Website sob o domínio <https://www.AdrenalinaPura.com> ou qualquer outro que o substitua, conforme descrito a seguir:

1.1.1 O Usuário declara estar ciente e concorda que estas Políticas de Dados e Privacidade e condições são aplicáveis a partir do momento em que o Usuário acessar o Website, sem que precise expressamente consentir com os mesmos, por meio de formulário próprio do Website, e independentemente do login.

1.1.2 Além do acima determinado, ao utilizar o Website, o Usuário reconhece e concorda que o Website pode usar e armazenar cookies e outras tecnologias de rastreamento no computador ou dispositivo móvel do Usuário para coletar informações durante a visita, para permitir o monitoramento das atividades do Usuário dentro do Website e por meio de ferramentas de terceiros, para ter controle sobre a autenticação e para aprimorar a experiência de navegação.

1.2 Os termos “membros”, “membros registrados do Website”, “Usuários”, “visitantes”, sejam no plural ou no singular, devem ser entendidos pelo leitor como sinônimos.

## **2. SOBRE NÓS**

2.1 Este Website é um veículo de informações, sugestões, recomendações, dicas e resenhas de filmes e conteúdo. Nenhuma parte do conteúdo disponibilizado por meio deste Website deve ser interpretada como aconselhamento profissional. O Website poderá ser atualizado diariamente por profissionais da Indústria do Entretenimento e Conteúdo Digital, e, dentre outras funcionalidades, inscrição em newsletter, em notificação de lançamentos, de criar listas, participar em pesquisas e estabelecer preferências de caráter opcional exclusivo aos Usuários.

2.2 O Website pode oferecer as seguintes modalidades de interação com seus Usuários:

- (i) Sugestões de filmes, ficha técnica, trailers, recomendações e notícias;
- (ii) Elaboração de listas de conteúdo de acordo com critérios do Website e profissionais convidados da indústria;
- (iii) Listas de Filmes criadas pelos Usuários;
- (iv) Envio de newsletters aos Usuários, incluindo sugestões baseadas no comportamento do Usuário;
- (v) Aviso de lançamento de conteúdo, incluindo sugestões baseadas no comportamento do Usuário;
- (vi) Direcionamento para sites parceiros através de links, botões, funcionalidades e publicidade;

- (vii) Classificação por nota, através de participação ou avaliação por outros Usuários.
- (viii) Participar de pesquisas e estudos voluntários.

2.2.1 Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis para todos os perfis de Usuários (ex.: reservadas para adultos).

2.2.2 A SOFA testa e pesquisa continuamente vários aspectos do Website, incluindo interfaces de usuário, feedbacks e funcionalidades promocionais (“Estudos”). Os Usuários podem desligar a participação nos Estudos a qualquer momento e sem justificativa, escrevendo para [data@sofadigital.com](mailto:data@sofadigital.com) ou usando quaisquer ferramentas que o Website possa oferecer com este intuito.

2.3 Todos os links, publicidade e outros serviços no Website podem variar de acordo com a localização geográfica, ser alterados ou removidos a qualquer momento. O conteúdo dos links, publicidade e outros serviços vinculados são de responsabilidade exclusiva de seus fornecedores. O Website não se responsabiliza pela funcionalidade, precisão ou legalidade dos links, publicidade e outros serviços de terceiros vinculados. O Website é expressamente desassociado do conteúdo de links, publicidade e outros serviços vinculados e não endossa seus conteúdos como próprios. Na medida em que o Website obtenha conhecimento de algum conteúdo ilegal de um link, publicidade ou outro serviço vinculado, garantirá a remoção do tal link, publicidade ou outro serviço correspondente.

2.4 Os links próprios de terceiros que, quando acessados, levam o Usuário a ambientes externos ao Website são de total responsabilidade dos mesmos, não sendo o Website responsável por quaisquer acessos, conteúdos, direitos ou transações realizadas em sites de terceiros.

### **3. USO E INTERAÇÃO COM USUÁRIOS**

3.1 Login: os Usuários poderão ser autorizados a fazer login no Website por quaisquer modalidades oferecidas pelo Website, como por exemplo:

i. Cadastro do Usuário para envio de newsletters, aviso de lançamento de conteúdo, dentre outros. Após o login no Website, a conta aberta será do Website, sujeita, portanto, a estas Políticas de Dados e Privacidade.

ii. Por meio de cadastro de e-mail e senha de acesso. O Website apenas terá acesso ao nome, email e demais informações opcionais inseridas pelo Usuário. Após o login no Website, a conta aberta será do Website, sujeita, portanto, a estas Políticas de Dados e Privacidade.

3.1.1 O Usuário pode optar por se registrar como membro no Website e seus serviços. Como membro, o Usuário poderá assinar newsletters, notificações de lançamentos, criar listas, participar em Estudos e estabelecer preferências de caráter opcional exclusivo aos Usuários. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis para todos os perfis de Usuários (ex.: reservadas para adultos).

3.1.2 Um membro do Website pode ser qualquer pessoa natural capaz maior de (i) 13 anos, sob a supervisão de um adulto responsável; ou (ii) 18 anos, ou qualquer idade de maioridade aplicável no território do Usuário. Para se registrar como membro do Website, poderá ser exigido do Usuário um nome de usuário e senha, além do endereço de e-mail válido. Não é permitido especificar um endereço de e-mail inexistente. Alterações subsequentes no endereço de e-mail devem ser comunicadas imediatamente ao Website.

3.1.3 Quando o Website requerer um cadastro, o Usuário se compromete a fornecer e manter informações pessoais verdadeiras, responsabilizando-se única e exclusivamente pela eventual falha no fornecimento correto de tais informações. O Usuário concorda em fornecer informações relacionadas ao seu Perfil, incluindo um endereço de e-mail válido, para que o Website possa enviar avisos relacionados ao Perfil do Usuário. O Usuário deve usar sua identidade real no Website, e tais informações do Perfil – incluindo nome, contato, descrição, habilidades, localização, etc – devem ser precisas e completas e não podem ser enganosas, ilegais, ofensivas ou de qualquer outra forma prejudiciais. É proibido aos Usuários deturpar sua identidade, criar um Perfil falso ou um Perfil para qualquer pessoa que não seja eles próprios (uma pessoa real), ou usar ou tentar usar a conta ou informações de outro Usuário. Todas as informações cadastradas no Website são mantidas em sigilo nos bancos de dados do Website. O Website reserva-se o direito de exigir que os Usuários passem por um processo de verificação para utilizar o Website e pode rejeitar, suspender e/ou excluir a inscrição, os dados e/ou participação do Usuário se não atender a qualquer um dos requisitos dos presentes termos, a fim de proteger qualquer Usuário, o Website e/ou seus parceiros de roubo de identidade e/ou outras atividades fraudulentas, ou se houver outro motivo importante.

3.1.4 O Website reserva o direito de alterar os requisitos de registro e tornar a participação como membro dependente de outros requisitos. No caso de uma alteração nos requisitos de inscrição, o Website tem o direito de encerrar a inscrição de qualquer Usuário, se o Usuário não atender a qualquer desses requisitos.

3.1.5 A participação do Usuário no Website é perene. O Usuário pode cancelar seu cadastro a qualquer momento e sem justificativa, escrevendo ao email [data@sofadigital.com](mailto:data@sofadigital.com) ou utilizando-se de eventuais ferramentas próprias que o Website venha a oferecer. O Website tem o direito de encerrar a inscrição de qualquer Usuário por justa causa, por exemplo, se o Usuário fornecer informações falsas durante o registro ou se o Website for usado comercialmente ou outras violações graves às obrigações aqui previstas. A partir da requisição, a anonimização dos dados se dará dentro do prazo legal e será irreversível, com a exclusão completa do Perfil e das contribuições do Usuário.

3.1.6 Se o Usuário violar voluntariamente qualquer disposição destas Políticas de Dados e Privacidade e nossos Termos de Uso, será obrigado a compensar o Website por quaisquer danos resultantes. Nesse caso, o Usuário é obrigado a indenizar o Website em caso de toda e qualquer reclamação, desde a primeira, sem atrasos. Da mesma forma, nesse caso, o Usuário é obrigado a reembolsar o Website dos custos de defesa legal necessários, na medida em que a violação for responsabilidade do Usuário.

3.1.7 Os Usuários podem cancelar a assinatura da newsletter e demais comunicações eventualmente oferecidos por meio do registro de seus dados no Website, a qualquer

momento, por solicitação enviada para [newsletter@sofadigital.com](mailto:newsletter@sofadigital.com) ou por qualquer opção eventualmente oferecida na própria ferramenta, como alterações de preferências através do Website.

3.2 Perfil: Uma vez logado, os Usuários poderão optar por receber Newsletter assim como informações, sugestões, recomendações, dicas e resenhas de filmes e conteúdo. Perfis permitem que Usuários tenham uma experiência diferenciada e personalizada, baseada em filmes e programas de seu interesse e podem ser usados para que o Usuário com acesso a ele possa navegar, utilizar, editar ou excluir as Informações do Perfil. O Usuário pode optar por “Sair” do Website a qualquer momento, seguindo as instruções do Perfil para fazê-lo. Sempre que possível, Usuários de dispositivos públicos, compartilhados, vendidos, devolvidos (etc) devem sair (logout) e desativar o dispositivo ao final de cada visita ou antes de deixá-lo, para que usuários subsequentes não possam acessar o Perfil e as Informações do Usuário.

3.2.1 As informações serão tratadas como privadas no Perfil do Usuário, sendo utilizadas pelo Website apenas para fins informativos internos do Website, como métricas para a ferramenta de publicidade do Website, uma vez que os dados do Usuário individualizados não serão vendidos ou negociados em qualquer hipótese. Dados demográficos e comportamentais da audiência, massificados e anônimos, poderão ser comercializados para melhoria da experiência do Usuário.

3.2.2 As informações de comportamento do Usuário coletadas dentro do Website podem ser usadas de forma anonimizada para fins publicitários em canais externos, incluindo Facebook, Google e Instagram Ads, conforme estas Políticas de Dados e Privacidade.

3.2.3 Eventuais dados recebidos de terceiros parceiros comerciais poderão ser atrelados ao Perfil do Usuário e passarão a ser tratados conforme os Termos de Uso e as Políticas de Privacidade do Website.

3.2.4 Uma vez que um endereço de e-mail do Usuário é recebido, fica suscetível ao recebimento de comunicações obrigatórias para o funcionamento do Website, como por exemplo, mas sem limitar-se a:

- i. Recuperação de acesso: Mensagem com um link de autenticação que permite que o Usuário crie uma nova senha.
- ii. Verificação de autenticidade: Ao se cadastrar por e-mail e senha, o Usuário recebe uma mensagem com link de autenticação que, quando acessado, comprova a legitimidade do cadastro. Essa verificação é feita uma única vez e habilita o Usuário a interagir com as funcionalidades do Website.
- iii. Boas-Vindas: mensagem eletrônica de recebimento do Usuário à funcionalidade e/ou ao Website.

3.2.5 Algumas funcionalidades podem estar disponíveis através do acesso conectado do Usuário ao Perfil, tais como:

i. “Lembrar de mim”: para facilitar o acesso do Usuário ao Perfil, o Website pode oferecer uma função “Lembrar de mim neste dispositivo” quando o Usuário se conecta ao Website. Essa função usa tecnologia que permite ao Website fornecer acesso direto à conta e ajudar a administrar o Website sem exigir a reinserção de qualquer senha ou outra identificação de usuário quando o navegador do Usuário revisita o Website.

ii. E-mail e Mensagens de Texto: se o Usuário não quiser mais receber determinadas comunicações do Website por e-mail ou mensagem de texto, o Website pode oferecer maneiras de cancelar o recebimento (opt-out), permitindo que o Usuário desmarque esses itens para cancelar a assinatura na seção de preferências do Perfil do Website, clique no link “cancelar assinatura” no e-mail ou responda PARAR (ou conforme instruído) para a mensagem de texto. Observe que a correspondência relacionada a serviços do Website, como mensagens relacionadas às transações do Perfil do Usuário, de acordo com 3.2.4 acima, não pode ser cancelada.

iii. Notificações por Push: o Usuário pode optar por receber notificações por push do Website. Em alguns sistemas operacionais de dispositivos, o Usuário será inscrito automaticamente nas notificações. Se posteriormente o Usuário decidir que não deseja mais receber essas notificações, ele pode usar a funcionalidade de configurações do dispositivo para desativá-las. O Website também pode oferecer notificações por push em determinados navegadores web. Se o Usuário concordar em receber essas notificações e posteriormente decidir que não deseja mais recebê-las, ele pode usar as configurações do navegador para desativá-las.

iv. Comunicações por Identificador Correspondente do Website: alguns sites e aplicativos de terceiros permitem que o Website alcance nossos Usuário com promoções online enviando um identificador de proteção de privacidade ao terceiro. Um identificador de proteção de privacidade significa que convertemos a informação original (como um endereço de e-mail ou número de telefone) em um valor para evitar que a informação original seja revelada. O terceiro compara o identificador de proteção de privacidade aos identificadores em seu banco de dados e haverá uma correspondência somente se o Usuário tiver usado o mesmo identificador (como um endereço de e-mail) com o Website e o terceiro. Se houver uma correspondência, o Website pode escolher se deseja ou não enviar uma determinada comunicação promocional a esse Usuário naquele site ou aplicativo de terceiros e pode otimizar e medir melhor a eficácia da publicidade online. O Usuário pode optar por sair na seção Perfil do Website.

v. Publicidade Comportamental: Anúncios comportamentais são aqueles selecionados com base no uso e/ou interações do Usuário com vários aplicativos ou sites de terceiros não afiliados em toda a Internet (publicidade comportamental). O Website pode anunciar seus serviços usando publicidade comportamental e, se o Usuário estiver usando um navegador, certos cookies e web beacons podem ser usados para coletar informações para ajudar a determinar seus prováveis interesses. Se o Usuário estiver usando um dispositivo móvel, tablet ou dispositivo de streaming de mídia que inclui um identificador de dispositivo redefinível, esse identificador pode ser usado para ajudar a determinar seus prováveis interesses. Se o Usuário não deseja que sejam apresentados anúncios comportamentais como parte de sua experiência, ele pode optar por sair na seção Perfil do Website. O

Usuário ainda verá anúncios, mas eles não serão selecionados usando informações de publicidade comportamental. A desativação não limitará a coleta de informações, mas influenciará como elas são usadas.

3.3 Integração com terceiros: o Website pode possuir integração com empresas terceirizadas para fornecer os serviços de newsletter, pesquisas, comportamento de acesso, entrega e interação com anúncios, hospedagem, armazenamento e processamento de dados, além dos demais identificados aos Usuários. O simples acesso ao Website já inicia o compartilhamento de dados de navegação. Ao se cadastrar, o Usuário compartilha seus dados pessoais de forma não-comercial (transferência e armazenamento criptografados).

3.3.1 Os Usuários podem fornecer seus dados para utilizar as integrações com terceiros e serviços fornecidos.

3.3.2 O Website compartilha a navegação dos Usuários com essas empresas terceiras, fornecendo-lhes somente os dados necessários dos Usuários com objetivo único de (a) segmentar os Perfis dos Usuários que receberão comunicações autorizadas; (b) mapeamento de leads e monitoramento.

3.3.3 Os Usuários podem cancelar a assinatura de qualquer eventual serviço oferecido por meio de inscrição de seus dados, a qualquer momento, mediante solicitação ao e-mail [data@sofadigital.com](mailto:data@sofadigital.com) ou através de uma opção eventualmente ofertada na própria ferramenta, como por exemplo, alteração de suas preferências no Website. As comunicações poderão ser canceladas de forma não definitiva, para serem reativadas pelo Usuário a qualquer momento. Os demais serviços poderão ser cancelados de forma definitiva, não sendo possível a recuperação de informações.

3.3.4 Website passa a ter autorização do Usuários para coletar dados de navegação dos Usuários, incluindo páginas acessadas, bem como botões clicados, para entender as preferências e hábitos dos Usuários, por meio de sistema próprio, de ferramentas de inteligência artificial ou de terceiros autorizados, nos termos deste item 3.3.

3.3.5 A coleta de dados, como por exemplo de quantidade de cliques, pode ser realizada por API (Application Programming Interfaces).

3.3.6 Não obstante as disposições desta seção, o Usuário reconhece e concorda que Website fornece links para outros sites, publicidade e outros serviços (ex: links para plataformas de vídeo sob demanda e redes sociais), mas não é responsável por qualquer conteúdo disponibilizado em tais sites, publicidade e serviços, incluindo em relação a compras ou outras transações feitas neles por Usuários.

3.3.7 As empresas terceirizadas são responsáveis por seus próprios termos de uso e políticas de privacidade, e qualquer informação específica delas será descrita no Anexo.

3.3.8 O Website possui parceria com a Commission Junction LLC (“CJ”) e, portanto, estaremos usando o CJ “Tracking Code” (Código de Rastreamento) através de parte de nossos anunciantes e seus links de acesso à promoções. Em caso de dúvida e esclarecimento a respeito da CJ e suas políticas de privacidade e políticas de software,

basta acessar os seguintes links: <https://www.cj.com/legal/privacy-policy-services> e <https://www.cj.com/legal/software-policy>.

3.4 O uso dos serviços Website é concedido ao Usuário de forma gratuita.

3.5 O Website pode coletar, receber e armazenar informações sobre os Usuário (coletivamente “Informações”):

3.5.1 Informações fornecidas pelo Usuário: (i) dados fornecidos pelo Usuário podem incluir: nome completo, endereço de e-mail, data de nascimento, número de telefone, gênero e outros identificadores do Usuário (como um nome online). Essas informações são coletadas de várias maneiras, inclusive quando o Usuário as insere ao usar o Website, ao entrar em contato com o Website ou ao participar de Estudos ou promoções de marketing; (ii) informações de quando o Usuário opta por fornecer preferências, classificações, configurações de conta (incluindo preferências definidas na seção “Perfil” do Website) ou informações fornecidas de outras formas.

3.5.2 Informações colhidas automaticamente: o Website pode coletar informações sobre o Usuário e seu uso do Website, suas interações com o Website e sua publicidade, bem como informações sobre a rede do Usuário, dispositivos de rede e dispositivos compatíveis que ele possa usar para acessar o Website. Essas informações podem incluir: (i) atividades do Usuário no Website, como páginas visitadas, anúncios visualizados (se aplicável), consultas de pesquisa; (ii) interações do Usuário com o Website através de e-mails, textos, mensagens, canais de push e mensagens online ou qualquer outro, e os detalhes dessas interações do Usuário, como data, hora e motivo para entrar em contato com o Website, transcrições de conversas por chat e, se em uma ligação, informações de acesso do Usuário (como número de telefone, e-mail, login etc.) e gravações de chamadas; (iii) IDs de dispositivo ou outros identificadores exclusivos, incluindo dispositivos de rede do Usuário (como seu roteador) e dispositivos que podem acessar o Website na rede do Usuário; (iv) identificadores de dispositivo redefiníveis (também conhecidos como identificadores de publicidade), como aqueles em dispositivos móveis, tablets e dispositivos de streaming de mídia que incluem tais identificadores; (v) características do dispositivo e software (como tipo e configuração), informações de conexão, incluindo tipo (Wi-Fi, celular), estatísticas sobre visualizações de página, fonte de referência (por exemplo, URLs de referência), endereço IP (que pode ser usado para informar ao Website a localização geral do Usuário, como cidade, estado/província e CEP), navegador e informações padrão do log do servidor web; (vi) informações coletadas através do uso de cookies, web beacons e outras tecnologias, incluindo informações de anúncios (como informações sobre a disponibilidade e entrega de anúncios, o URL do site, bem como a data e hora).

3.5.3 Informações de terceiros: o Website pode coletar informações de outras empresas com as quais o Usuário possua um relacionamento. Esses terceiros podem incluir (dependendo da funcionalidade): dispositivo do Usuário ou provedor de serviços de internet; provedores de dispositivos de streaming de mídia que disponibilizam o Website em seus dispositivos; operadoras de telefonia móvel ou outras empresas que fornecem serviços ao Usuário; provedores de plataforma de assistente de voz que permitem a interação com o Website por meio de comandos de voz. As informações que terceiros fornecem ao Website variam de acordo com a natureza dos serviços desses terceiros e podem incluir: (i)

consultas e comandos de pesquisa aplicáveis ao Website que o Usuário faz por meio de dispositivos ou plataformas de terceiros; (ii) informações de ativação do serviço, como endereço de e-mail do Usuário ou outras informações de contato; (iii) endereços IP, IDs de dispositivo ou outros identificadores únicos, bem como informações associadas de promoção, faturamento e interface do usuário, que dão suporte à autenticação do Usuário, à experiência de registro do Website e à apresentação do conteúdo do Website ao Usuário por meio de partes da interface do usuário de terceiros.

3.5.4 Informação de outras fontes: o Website também pode obter informações de outras fontes e protege essas informações de acordo com as práticas descritas nestas Políticas de Privacidade e Dados, além de quaisquer restrições adicionais impostas pela fonte da informação. Essas fontes variam ao longo do tempo, mas podem incluir: (i) provedores de serviços que ajudam o Website a determinar a localização com base no endereço IP do Usuário para personalizar o serviço do Website e para outros usos consistentes com estas Políticas de Privacidade e Dados; (ii) provedores de serviços de segurança que fornecem ao Website informações para proteger seus sistemas, prevenir fraudes e ajudar a proteger a segurança dos Perfis do Website; (iii) provedores de serviços de pagamento que fornecem ao Website informações de pagamento ou atualizações dessas informações, com base em seu relacionamento com o Usuário; (iv) anunciantes que executam campanhas publicitárias no Website que podem fornecer identificadores (por exemplo, cookies ou identificadores redefiníveis) e informações sobre os interesses do Usuário, incluindo informações demográficas e atividades online do Usuário (como sites visitados, aplicativos usados e anúncios visualizados); (v) provedores de serviços que facilitam a venda, operação e gerenciamento de anúncios; (vi) empresas de medição de anúncios que ajudam o Website e os anunciantes a entender a eficácia das campanhas publicitárias veiculadas no Website; (vii) provedores de informações online e offline para dar suporte à operação de anúncios; (viii) provedores de dados online e offline, dos quais o Website obtém dados agregados de demografia, baseados em interesse e relacionados a publicidade online; (ix) fontes disponíveis publicamente, como postagens públicas em plataformas de mídia social e informações disponíveis em bancos de dados públicos associando endereços IP a provedores de serviços de internet (ISPs); (x) serviços de terceiros nos quais o Usuário está conectado e que fornecem funções dentro do Website.

3.6 O Website pode usar as Informações para fornecer, analisar, administrar, aprimorar e personalizar as funcionalidades e esforços de marketing, para fornecer, analisar, administrar, aprimorar e selecionar anúncios relacionados ao uso do Website, para processar o registro e opções do Usuário e para se comunicar com o Usuário sobre esses e outros tópicos. Por exemplo, o Website usa essas Informações para: (i) fornecer ao Usuário recomendações de visualização personalizadas para filmes, programas de TV e jogos que acreditamos ser do seu interesse (coletivamente “Conteúdo”); (ii) determinar a localização geográfica geral do Usuário (como cidade, estado/província e CEP); (iii) fornecer Conteúdo localizado; (iv) ajudar o Website a responder de forma rápida e eficiente às perguntas e solicitações do Usuário; (v) coordenar com parceiros para disponibilizar os recursos do Website aos Usuário, com base no relacionamento específico que o Usuário possa ter com o parceiro; (vi) proteger os sistemas do Website, prevenir fraudes e ajudar o Website a proteger a segurança dos Perfis; (vii) prevenir, detectar e investigar atividades potencialmente proibidas ou ilegais, incluindo fraudes, e aplicar as diretrizes do Website; (viii) analisar e entender o público do Website, melhorar seu serviço (incluindo as

experiências e desempenho da interface do usuário) e otimizar a seleção de Conteúdo ou anúncio, algoritmos de recomendação e entrega; (ix) comunicar ao Usuário novidades sobre o Website, detalhes sobre novos recursos e Conteúdo disponíveis, ofertas especiais, anúncios promocionais, Estudos, pesquisas de opinião e para auxiliar os Usuário com solicitações operacionais, como solicitações de redefinição de senha.

3.6.1 As comunicações do Website podem ser feitas por vários métodos, como e-mail, notificações por push, mensagem de texto, canais de mensagens online, comunicações por identificador correspondente (descritas abaixo) ou outros que o Website possa oferecer. Os Usuário sempre poderão cancelar o recebimento, definir ou alterar as preferências de comunicação.

3.7 O Website pode divulgar Informações para determinados fins e a terceiros, conforme descrito abaixo:

3.7.1 Afiliadas do Website: as Informações podem ser compartilhadas entre as afiliadas do Website conforme necessário para fornecer ao Usuário acesso ao Website, fornecer suporte, tomar decisões sobre melhorias, desenvolvimento de Conteúdo e para outros fins descritos nestas Políticas de Privacidade e Dados.

3.7.2 Prestadores de serviço: o Website pode usar outras empresas, agentes ou contratados para prestar serviços em seu nome ou para auxiliar a disponibilidade do Website aos Usuário, o que pode incluir, sem limitação, o fornecimento de serviços de marketing, publicidade, comunicação, segurança, infraestrutura e TI, personalização, customização e otimização do Website, o fornecimento de suporte, para analisar e aprimorar informações (incluindo informações sobre as interações dos Usuário com o Website) e para processar e administrar os Estudos. Ao disponibilizar o Website, esses provedores podem ter acesso às Informações dos Usuário. O Website não autoriza os provedores a usar ou divulgar informações pessoais, exceto em conexão com o fornecimento de seus serviços (o que inclui manter e melhorar seus serviços).

3.7.3 Terceiros: Conforme descrito acima, o Usuário pode ter um relacionamento com um ou mais parceiros do Website, caso em que ele pode compartilhar certas informações com eles para coordenar o fornecimento das funcionalidades do Website, podendo incluir, sem limitação, dependendo de quais serviços de terceiros os Usuário utilizam, o compartilhamento de Informações para facilitar as promoções de terceiros; com terceiros que operam plataformas de assistente de voz que permitem ao Usuário interagir com o Website usando comandos de voz; a possibilidade de que Conteúdo e funcionalidades disponíveis no Website sejam sugeridos ao Usuário na interface do usuário de terceiros.

3.7.4 Anunciantes/Empresas de medição de anúncios: O Website pode compartilhar Informações coletadas de ou sobre os Usuários com anunciantes e/ou empresas de medição de anúncios para selecionar anúncios e medir e melhorar a eficácia da publicidade.

3.7.5 Ofertas promocionais: O Website pode oferecer promoções ou programas conjuntos que, para participação do Usuário, exigirão que o Website compartilhe Informações com terceiros. Ao cumprir esses tipos de promoções, o Website pode compartilhar nome e

outras informações relacionadas ao cumprimento do incentivo. Esses terceiros são responsáveis por suas próprias práticas de privacidade.

3.7.8 Proteção do Website e de terceiros: O Website e todas as partes mencionadas aqui podem divulgar e usar de outra forma as Informações quando acreditarem razoavelmente que tal divulgação seja necessária para (a) cumprir qualquer lei, regulamento, processo legal ou solicitação governamental aplicável, (b) aplicar os termos de uso aplicáveis, incluindo a investigação de potenciais violações, (c) detectar, prevenir ou de outra forma abordar atividades ilegais ou suspeitas de atividades ilegais, questões de segurança ou técnicas, ou (d) proteger contra danos aos direitos, propriedade ou segurança do Website e afiliadas, seus Usuários ou o público, conforme exigido ou permitido por lei.

3.7.9 Transferências de negócios: Em conexão com qualquer reorganização, reestruturação, fusão ou venda, ou outra transferência de ativos, o Website poderá transferir Informações, incluindo informações pessoais, desde que a parte receptora concorde em respeitar as Informações de uma maneira consistente com estas Políticas de Privacidade e Dados.

3.7.10 Sempre que, no curso do compartilhamento de Informações, o Website transferir informações pessoais para outros países, ele garantirá que as informações sejam transferidas de acordo com estas Políticas de Privacidade e Dados e conforme permitido pelas leis de proteção de dados aplicáveis. As informações pessoais transferidas (como nome e informações de contato) podem ser armazenadas eletronicamente em servidores localizados globalmente, operados por terceiros para fins de manutenção de registros e outros fins estabelecidos nestas Políticas de Privacidade e Dados.

3.8 O Usuário também pode optar por divulgar informações de várias maneiras, incluindo, mas não se limitando a certos elementos das ferramentas do Website que podem oferecer ao Usuário a opção de compartilhar informações por e-mail, mensagem de texto e aplicativos de compartilhamento social ou outros, usando os clientes e aplicativos no dispositivo inteligente do Usuário; plugins sociais e tecnologias semelhantes podem permitir que o Usuário compartilhe Informações. Os plug-ins sociais e aplicativos sociais são operados pelas próprias redes sociais e estão sujeitos aos seus próprios termos de uso e políticas de privacidade.

3.9 O Website e seus provedores de serviços podem utilizar cookies e outras tecnologias (como web beacons), além de identificadores redefiníveis de dispositivo, para diversos fins. Cookies são pequenos arquivos de dados normalmente armazenados no dispositivo do Usuário quando ele navega e usa sites e serviços online. O Website pode usar outras tecnologias, como armazenamento do navegador e plugins (por exemplo, HTML5, IndexedDB e WebSQL). Assim como os cookies, essas outras tecnologias podem armazenar pequenas quantidades de dados no dispositivo do Usuário. Web beacons (também conhecidos como clear gifs ou pixel tags) geralmente funcionam em conjunto com cookies. Em muitos casos, recusar cookies prejudicará a eficácia dos web beacons associados a esses cookies. Se o Usuário usar o Website em um dispositivo móvel, tablet ou dispositivo de streaming de mídia, ele poderá coletar um identificador redefinível de dispositivo. Identificadores redefiníveis de dispositivo (também conhecidos como identificadores de publicidade) são semelhantes a cookies e são encontrados em muitos

dispositivos móveis e tablets (por exemplo, o “Identificador para anunciantes” (ou IDFA) em dispositivos Apple iOS e o “ID de publicidade do Google” em dispositivos Android) e certos dispositivos de streaming de mídia. Assim como cookies, identificadores redefiníveis de dispositivo são usados para tornar a publicidade online mais relevante e para fins de análise e otimização. O Website pode usar esses tipos de tecnologias por vários motivos, como facilitar o acesso ao Website, lembrando-se do Usuário quando ele retorna; fornecer, analisar, entender e aprimorar o uso do Website; aplicar os termos do Website, prevenir fraudes; melhorar o desempenho do Website, monitorar o tráfego de visitantes e as ações no Website; veicular e personalizar o marketing ou a publicidade do Website e entender as interações com os e-mails, marketing e anúncios online do Website em sites de terceiros. O Website também pode usar essas tecnologias para dar suporte à operação de nossas funcionalidades suportadas por anúncios.

3.9.1 Cookies essenciais: esses cookies são estritamente necessários para fornecer a disponibilidade do Website online. Por exemplo, o Website e seus provedores de serviços podem usar esses cookies para autenticar e identificar Usuário quando eles usam o Website e aplicativos. Eles também ajudam o Website a aplicar nossos Termos de Uso, prevenir fraudes e manter a segurança do Website.

3.9.2 Cookies de desempenho e funcionalidade: esses cookies podem ajudar o Website a personalizar e aprimorar a experiência online do Usuário, ajudando o Website a lembrar as preferências do Usuário e evitando que ele precise inserir novamente Informações que já forneceu anteriormente (por exemplo, durante o registro). O Website também pode usar esses cookies para coletar informações (como páginas populares, taxas de conversão, padrões de visualização, cliques e outras informações) sobre o uso do Website pelos Usuário, para que possa aprimorar e personalizar o Website e realizar pesquisas de mercado. A exclusão desses tipos de cookies pode resultar em funcionalidade limitada do nosso serviço.

3.9.3 Cookies de publicidade e identificadores redefiníveis de dispositivo: esses cookies e identificadores redefiníveis de dispositivo podem usar informações sobre o uso deste e de outros sites e aplicativos pelo Usuário, resposta a anúncios e e-mails e para veicular anúncios mais relevantes para tal Usuário e para fins de análise e otimização. Quando o Website anuncia os serviços em outros sites ou aplicativos, alguns dos sites e aplicativos, bem como as empresas de tecnologia de publicidade utilizadas para comprar, veicular, otimizar e/ou medir nossos anúncios (coletivamente “Parceiros de Publicidade”), podem receber informações do Website como parte do direcionamento de campanha, medição e otimização (por exemplo, etapas concluídas no registro e visita ao Website ou informações de abertura/instalação do aplicativo). Os usos comuns desse tipo de informação são para avaliar a eficácia e otimizar as campanhas publicitárias, permitindo que os Parceiros de Publicidade vejam quando alguém que viu um anúncio posteriormente se inscreveu num serviço. Outro uso comum é garantir que o Website não veicule anúncios tentando fazer com que indivíduos se cadastrem no Website se já forem Usuário. Em conexão com os anúncios, o Website, seus provedores de anúncios e empresas de medição podem usar essas tecnologias para operar e dar suporte às funcionalidades de anúncios do Website, incluindo o suporte às campanhas publicitárias de um anunciante, medição e otimização das mesmas.

3.9.4 Para obter mais informações sobre cookies definidos através do Website, bem como outros tipos de rastreamento online (incluindo a coleta de informações por terceiros sobre as atividades online do Usuário ao longo do tempo e em sites ou serviços online de terceiros para publicidade comportamental online) e para exercer escolhas a respeito deles, entre em contato com [data@sofadigital.com](mailto:data@sofadigital.com). No momento, não respondemos a sinais de “não rastrear” do navegador. O exercício da escolha sobre cookies é específico para aquele navegador ou dispositivo. Se os Usuários desejam fazer escolhas, eles podem fazê-lo acessando o Perfil ou entrando em contato com o Website.

3.9.5 Para desativar anúncios baseados em comportamento do Website em conexão com um identificador redefinível de dispositivo, o Usuário deve definir a configuração apropriada em seu próprio dispositivo (geralmente encontrada em “privacidade” ou “anúncios” nas configurações do dispositivo). O Usuário ainda poderá ver os anúncios do Website em seu dispositivo, mas eles não serão selecionados com base nos prováveis interesses do Usuário. O exercício de escolha sobre um identificador redefinível é específico para aquele dispositivo.

3.9.6 Existem várias maneiras de exercer a escolha em relação a tecnologias semelhantes a cookies, como armazenamento e plug-ins do navegador (por exemplo, HTML5, IndexedDB e WebSQL). Por exemplo, muitos navegadores populares oferecem a capacidade de limpar o armazenamento do navegador, geralmente na área de configurações ou preferências; o Usuário deve consultar a função de ajuda ou área de suporte do navegador para saber mais.

## **4. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

4.1 Em relação à propriedade do Website:

4.1.1 Todo o conteúdo postado no Website, bem como em outras plataformas que possam ser encontradas online ou offline sob propriedade comum, é protegido pelas leis de direitos autorais brasileiras, mexicanas, estadunidenses e internacionais, bem como por outras leis e tratados de propriedade intelectual aplicáveis.

4.1.2 Nenhum Usuário, membro ou visitante, está autorizado a utilizar marca, logotipo e/ ou outros sinais distintivos encontrados no Website ou em qualquer outro canal ou plataforma online ou offline sob propriedade comum.

4.1.3 É proibido copiar, reproduzir ou de qualquer outra forma exibir qualquer marca do Website. Qualquer uso não autorizado pode resultar em violação da propriedade intelectual, propriedade industrial, leis de privacidade, além de estatutos civis, corporativos e criminais e normas regulamentares. É proibido copiar, reproduzir ou de qualquer outra forma exibir o conteúdo do Website. Qualquer uso não autorizado pode resultar em violação da propriedade intelectual, propriedade industrial, leis de privacidade, além de estatutos civis, corporativos e criminais e normas regulamentares.

4.1.7 Qualquer alegação de violação de direitos autorais, marca registrada e/ou violação dos termos de serviço de terceiros (“Reivindicação de Propriedade Intelectual”) pode ser enviada para [copyright@sofadigital.com](mailto:copyright@sofadigital.com).

4.2 Em relação à propriedade do Usuário:

4.2.1 O Website pode permitir que Usuários registrados submetam seu próprio conteúdo.

4.2.2 As eventuais contribuições geradas pelo Usuário para os serviços Website refletem apenas a opinião do Usuário em questão e são de responsabilidade exclusiva da pessoa que as autoriza e disponibiliza.

4.2.3 O Usuário concorda em submeter apenas conteúdos e comentários relevantes e factuais. Os Usuários são proibidos de postar conteúdo que glorifique a violência, seja prejudicial a menores, difamatório, discriminatório, ofensivo, ameaçador ou até punível, cuja publicação viola os direitos de terceiros – por exemplo, direitos autorais, marca registrada ou direitos pessoais (como direito à privacidade e intimidade ou direito ao próprio nome) – que atendem a fins comerciais, em particular publicidade. O mesmo se aplica à configuração de links, que possuem um conteúdo mencionado acima. O Website reserva o direito de bloquear e/ ou excluir imediatamente o conteúdo que viole essas regras e proceder conforme o previsto no item 3.1.5.

4.2.4 O Website pode tornar as contribuições escritas pelos Usuários do Website, bem como o nome e a foto de Perfil disponibilizados por eles, não apenas visíveis para outros Usuários dentro do Website, mas também em outras plataformas (como aplicativos para smartphones ou tablets, plataformas de mídia social, ofertas de IPTV ou plataformas de vídeo sob demanda, por exemplo), armazenando e hospedando esse conteúdo em servidores, suportados por provedores de serviços técnicos e provedores selecionados (doravante denominados “Afiliados”), uma vez que os direitos de uso necessários para tanto são concedidos pelo Usuário.

4.2.5 Ao publicar direitos autorais ou contribuições legais nos serviços, o Usuário concede ao Website o direito ilimitado e transferível, de tempo e espaço ilimitados, para armazenar, reproduzir, acessar, divulgar publicamente tal conteúdo, incluindo exemplificadamente o nome e foto de Perfil do Usuário, caso sejam inseridos diretamente no Website, bem como suas publicações, avaliações, notas, comentários, classificação e demais contribuições realizadas no Website, atrelados ao direito de modificar o conteúdo e criar trabalhos derivados (por exemplo, traduções, adaptações, resumos e publicidade) e publicá-los em outra(s) parte(s) do Website ou externamente em sites de terceiros para divulgá-lo, sempre com crédito ao Usuário e ao Website. Esta licença concedida dessa maneira tem o único objetivo de fornecer os serviços do Website e é usada apenas na medida do necessário para a implementação e aprimoramento do Website, fortalecimento de sua relação com o Usuário e o desenvolvimento de novos serviços a serem oferecidos.

4.2.6 O Usuário garante ao Website ser o titular de todos os direitos necessários para o uso das contribuições criadas pelo Usuário. Além disso, o Usuário garante que nenhum dos direitos de terceiros, por exemplo, direitos autorais, direitos de marca comercial ou direitos pessoais (como o direito à privacidade, à imagem e o direito ao próprio nome) e nenhuma

disposição legal são ou foram violados. O Usuário aqui isenta o Website, de todas as reivindicações legítimas de terceiros pela violação de tais direitos pelo conteúdo descontinuado do Usuário ou violações a Termos de Uso e Políticas de Dados e Privacidade. Os custos de defesa legal do Website serão assumidos pelo Usuário, desde que a violação seja de responsabilidade do Usuário.

## **5. PROTEÇÃO DE DADOS**

Nossos Termos de Uso e Políticas de Dados e Privacidade explicam como tratamos informações pessoais do Usuário e como protegemos a privacidade do Usuário dos nossos serviços. Ao usar nossos serviços, o Usuário concorda que podemos utilizar essas informações, conforme estabelecido neste documento.

## **6. RESPONSABILIDADE, LIMITAÇÕES**

6.1 O Website não se responsabiliza pela simples negligência de seus representantes legais e agentes indiretos fora das obrigações contratuais essenciais. Isso não se aplica a lesões na vida, no corpo ou na saúde. Na medida em que a responsabilidade por negligência simples permaneça, ela se limitará a danos previsíveis, independentemente da responsabilidade ilimitada por negligência e intenção graves.

6.2 Os dados pessoais de cada Usuário serão salvos pelo Website de acordo com o estado da arte atual (as is). O Website não será responsável por danos ou uso indevido desses dados por terceiros, desde que isso seja inevitável com medidas apropriadas e avançadas de proteção de dados.

## **7. ALTERAÇÕES AOS TERMOS DE USO E ÀS POLÍTICAS DE DADOS E PRIVACIDADE**

7.1 O Website poderá, a qualquer tempo, sem aviso prévio aos Usuários, modificar ou extinguir qualquer conteúdo do Website, bem como alterar estas Políticas de Dados e Privacidade. É de responsabilidade dos Usuários rever periodicamente esta página para verificar a existência de alterações e/ ou atualizações nestas condições, que entrarão em vigor assim que publicadas. O uso continuado do Website será considerado como aceitação dos seus Termos de Uso e sua Políticas de Dados e Privacidade, com adesão e concordância expressa com as condições aqui dispostas de forma indissociável, bem como dos demais regramentos estabelecidos pelo Website.

7.2 O Website tem o direito de alterar nossos Termos de Uso e Políticas de Dados e Privacidade na medida do necessário, como alterações no status legal, na jurisprudência, nas condições de mercado ou grandes mudanças em seus serviços. Os Termos de Uso e Políticas de Privacidade alterados serão informados aos Usuários de maneira abrangente. Se o Usuário não concordar com os novos Termos de Uso e Políticas de Privacidade, deverá se abster de utilizar o Website. Em referência aos Termos de Uso e Políticas de Dados e Privacidade modificados, o Website indicará ao Usuário expressamente o direito de objeção e as consequências de uma objeção não declarada no devido tempo.

## **8. DISPOSIÇÕES GERAIS**

8.1 Se qualquer disposição destas Políticas de Dados e Privacidade for inválida, no todo ou em parte, isso não afetará a validade dos outros termos. Em vez da previsão inválida, deve ser estabelecida uma previsão eficaz que esteja mais próxima do objetivo econômico da previsão ineficaz. Isso se aplica adequadamente no caso de uma lacuna regulamentar.

8.2 Reclamações e comentários relacionados ao Website são feitos através do [info@sofadigital.com](mailto:info@sofadigital.com).

8.3 Ao utilizar os serviços do Website e concordar com a utilização de cookies e processamento de dados através do formulário disponibilizado no Website, o Usuário consente e fica vinculado aos Termos de Uso e Políticas de Dados e Privacidade aqui descritos, de forma indissociável, bem como sujeitos às demais regras estabelecidas pelo Website.

8.4 Para utilizar este Website, o Usuário deve ler atentamente todos os Termos de Uso e Políticas de Dados e Privacidade e concordar plenamente com suas disposições, utilizando o formulário apropriado disponível no Website. Caso o Usuário não concorde com os Termos de Uso e Políticas de Dados e Privacidade ou qualquer outra regra aplicável ao Website, deverá atestar expressamente por meio do formulário apropriado disponível no Website e se abster de utilizá-lo.

8.5 Se o Usuário tiver dúvidas sobre quaisquer regras ou condições estabelecidas nestes termos, deve entrar em contato com o Website imediatamente pelo e-mail [info@sofadigital.com](mailto:info@sofadigital.com). Se necessário, o Usuário poderá solicitar, de forma definitiva, em relação aos dados pessoais fornecidos ao Website, mediante pedido enviado para [data@sofadigital.com](mailto:data@sofadigital.com) ou através de eventual ferramenta disponibilizada na área do Usuário no Website: (i) cópia eletrônica integral de seus dados; (ii) histórico de consentimento de uso dos dados concedido ao Website; (iii) revogação do consentimento; (iv) cancelamento de conta; (v) registro de todas as operações de compartilhamento e tratamento de dados; (vi) consulta, confirmação, correção, portabilidade, compartilhamento e eliminação dos dados do Usuário da base do Website. A partir da requisição, a anonimização dos dados será imediata e irreversível, com a exclusão completa do Perfil do Usuário, dos dados e das contribuições, bem como de todo o seu conteúdo.

8.6 Os Usuários concordam em cumprir todas as leis de proteção, inclusive de direitos autorais, relacionadas ao uso do Website.

8.7 As questões não previstas neste termo serão decididas pelo Website, de acordo com a legislação em vigor.

8.8 Estas Políticas de Dados e Privacidade foi criada e deverá ser interpretada no idioma português e sob a legislação brasileira. Em caso de contradição entre uma versão traduzida destas Políticas de Dados e Privacidade ou de qualquer elemento do Website e sua versão original em português, esta última deverá prevalecer.

## **FAQ – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)**

### **1. O que é a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)?**

A LGPD (Lei nº 13.709/2018) é a lei que regula as atividades de tratamento de dados pessoais, principalmente com atenção à sua privacidade. A LGPD estabelece condições específicas para justificar o tratamento de dados pessoais, e nós respeitamos todas elas. Todos os nossos processos, produtos e serviços estão em constante observação para garantir que estejam sempre adequados à LGPD e aos princípios de proteção de dados pessoais por ela estabelecidos.

### **2. O que são dados pessoais?**

Dado pessoal é toda e qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou que possa ser identificada, como por exemplo: nome, CPF, RG, data de nascimento, endereço, e-mail, telefone, dados bancários, geolocalização, entre outros.

### **3. O que é tratamento de dados pessoais?**

Tratamento é toda operação realizada com dados pessoais, como por exemplo, a coleta, a utilização, o acesso, o processamento, o armazenamento, a eliminação, a transferência, entre outros. Todas as atividades de tratamento realizadas com seus dados pessoais são consideradas tratamento.

### **4. Podemos tratar os seus dados pessoais?**

Nós trataremos seus dados pessoais apenas para atividades legítimas, relacionadas à prestação de nossos serviços, e sempre de acordo com a LGPD. Sua privacidade é muito importante para nós, e, por isso, sempre protegemos os seus dados pessoais. Todas as nossas atividades que demandam o tratamento de dados pessoais são devidamente justificadas por uma das bases legais previstas na LGPD, conforme informações constantes em nossa Políticas de Privacidade.

### **5. Quais tipos de dados pessoais tratamos?**

Apenas os dados pessoais necessários para a prestação dos nossos serviços são tratados por nós. Os tipos de dados pessoais que tratamos podem variar de acordo com o serviço que estamos prestando. Dentre os tipos de dados pessoais que tratamos, estão: (i) dados de identificação; (ii) dados de contato; (iii) informações de preferência do Perfil; (iv) informações de dispositivo; (v) informações de uso e histórico de navegação. Para informações mais detalhadas com relação aos dados pessoais tratados, confira as nossas Políticas de Dados e Privacidade.

### **6. Como protegemos os seus dados pessoais?**

Nós nos importamos muito com a sua segurança e privacidade. Por essa razão, implementamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais para proteger os seus dados pessoais, que incluem salvaguardas, como por exemplo, controles rígidos de acesso aos sistemas de TI.

### **7. Com quem compartilhamos os seus dados pessoais?**

Nós compartilhamos os seus dados pessoais apenas nos casos em que o compartilhamento é imprescindível para a execução dos serviços prestados por nós, conforme disposto nas Políticas de Dados e Privacidade. Todos os terceiros com quem compartilhamos dados pessoais estão sujeitos a requisitos mínimos de segurança, relacionados a medidas técnicas, administrativas e organizacionais para garantir o tratamento adequado e seguro de seus dados pessoais.

#### **8. Quais são os seus direitos?**

A LGPD garante diversos direitos aos titulares de dados pessoais, e nós respeitamos todos eles. Os nossos processos são desenvolvidos e elaborados de forma a permitir, sempre que cabível, o atendimento dos seus direitos. De acordo com a LGPD, você pode solicitar: a) A confirmação da existência de tratamento que envolva seus dados pessoais; b) O acesso aos seus dados pessoais tratados por nós; c) A correção de seus dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados; d) A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais que sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD; e) A portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; f) A eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento; g) A revisão de decisões e tratamentos automatizados; h) Informação sobre as entidades com as quais nós compartilhamos os seus dados pessoais; i) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e j) A revogação do seu consentimento. É importante lembrar que o atendimento desses direitos será objeto de análise acerca da viabilidade e cabimento do pedido que você realizar. Há casos em que não será possível e nem permitido pela própria lei atender a todos os direitos.

#### **9. Como exercer os seus direitos?**

Para realizar uma solicitação referente aos direitos elencados acima, você deverá enviar um e-mail para [data@sofadigital.com](mailto:data@sofadigital.com). Nós responderemos a sua solicitação assim que possível. Caso não seja possível atender à sua solicitação, informaremos os motivos.

#### **10. Como entrar em contato com Adrenalina Pura / Adrenalina Freezone?**

Se você tiver dúvidas, reclamações, sugestões ou comentários em relação às atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pelo Website, entre em contato pelo seguinte e-mail [info@sofadigital.com](mailto:info@sofadigital.com).