

Política de Dados e Privacidade

Última atualização: 1º de Agosto de 2025

Estas Políticas de Dados e Privacidade se aplicam a todas e quaisquer interações com as ferramentas do Grupo SOFA, incluindo o **Noverama**.

O **Noverama.com** é um site de internet operado e controlado por SOFA DIGITAL LAB PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA, empresa com sede na cidade e Estado de São Paulo, na Rua Augusta, nº 2895, Cj. 42, Cerqueira César, CEP: 01413-100, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 28.468.748/0001-32. **Noverama.com**, **Noverama**, SOFA e/ ou suas afiliadas serão coletivamente referidos doravante como o "**Website**". O uso do **Website** reflete o consentimento às práticas descritas nestas Políticas de Privacidade e Dados.

Essas Políticas descrevem as informações que o **Website** processa para viabilizar sua operação. Para fornecer os serviços e produtos do **Website**, este precisa processar informações sobre o **Usuário**. Os tipos de informações que o **Website** coletam dependem de como o **Usuário** utiliza o **Website**.

Caso o **Usuário** tenha qualquer dúvida geral, reclamação, sugestão ou comentário sobre o **Website**, o contato deve ser feito através do seguinte e-mail: info@sofadigital.com. Para perguntas específicas sobre estas Políticas de Privacidade e Dados, ou sobre as atividades de processamento de dados pessoais realizadas pelo **Website**, cookies ou tecnologias similares, o contato deve ser feito através do e-mail data@sofadigital.com.

O **Website** tem o compromisso de respeitar a privacidade dos **Usuários** e criou estas Políticas de Dados e Privacidade para explicar quais dados pessoais são coletados e como são tratados pelo **Website**. Para utilizar este **Website**, os **Usuários** devem concordar integralmente com suas disposições e, caso não concordem, deverão abster-se de acessar ou usar este **Website**.

As condições abaixo devem ser lidas com atenção, pois descrevem como são tratadas as informações pessoais fornecidas pelo **Usuário** ao acessar e utilizar o **Website**, ou coletadas pelo **Website** para fornecer as funcionalidades do **Website**, seus serviços e produtos aos seus **Usuários**.

Se, após a leitura destas Políticas de Dados e Privacidade, ainda houver qualquer dúvida ou, por qualquer razão, houver a necessidade de comunicação com o **Website** para assuntos envolvendo dados pessoais, o contato poderá ser realizado pelo canal abaixo:

Comunicação ao encarregado:

SOFA DIGITAL LAB PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA, através do e-mail [<data@sofadigital.com>](mailto:data@sofadigital.com)

Gustavo Balesteros, Diretor de Operações

Para fins destas Políticas de Dados e Privacidade, “**Usuários**” são todos os indivíduos que de alguma forma utilizam o **Website**.

O **Website** é on-line e acessível pela URL <https://www.Noverama.com> (ou qualquer outro que o venha substituir) e pode oferecer aos **Usuários**, dentre outras funcionalidades, as possibilidades de inscrição em newsletter, em notificação de lançamentos, de criar listas, participação em pesquisas e estabelecer preferências de caráter opcional exclusivo aos **Usuários**. Exceto pelo exposto anteriormente, nenhum direito, título ou interesse será transferido a qualquer **Usuário**.

Este **Website** tem caráter gratuito, porém, a utilização de algumas interações somente será possível mediante inscrição e registro do **Usuário**. A utilização do conteúdo disponibilizado neste contexto obedece a critérios de acesso previstos na legislação vigente.

O cadastro de pessoas jurídicas como **Usuário** do **Website** deverá ser realizado necessariamente por um indivíduo representante legal devidamente autorizado para tanto. Para fins desta Políticas de Dados e Privacidade, quando o **Usuário** for uma pessoa jurídica, o seu representante legal também será considerado **Usuário**, na medida em que seus dados pessoais sejam fornecidos e tratados no **Website**.

O **Website** não coleta ou conscientemente solicita informações de menores de 13 anos. Menores de 13 anos não devem enviar informações por meio do **Website**. Se tomarmos conhecimento de que coletamos informações de um indivíduo menor de 13 anos, iremos desconsiderar as informações fornecidas e não as manteremos em nossas bases de dados. O acesso e uso do **Website** por menores deve ocorrer sob a supervisão de um adulto responsável.

Para que o **Website** possa adequadamente oferecer as funcionalidades de preferências opcionais exclusivas é necessário que tenha acesso a determinadas informações pessoais sobre os **Usuários** (em conjunto, os “Dados Pessoais”). Não é possível oferecer as funcionalidades opcionais exclusivas do **Website** sem ter acesso a esses Dados Pessoais. Nesses casos, o tratamento dos Dados Pessoais é condição para utilizar o **Website**.

Demais funcionalidades não exclusivas serão livres do fornecimento de Dados Pessoais.

Estas Políticas de Dados e Privacidade e nossos [Termos de Uso](#) explicam, de maneira simples, objetiva e transparente, quais Dados Pessoais são coletados e tratados pelo **Website** e para quais finalidades, além de indicar com quem eles podem ser compartilhados e quais os recursos disponíveis aos **Usuários** para fazer a gestão dos Dados Pessoais.

1. DEFINIÇÕES

As seguintes Políticas de Dados e Privacidade e nossos [Termos de Uso](#) regem o uso do **Website** e todo o conteúdo do **Website**, serviços e produtos fornecidos ou disponibilizados através do **Website** ou de nossos eventuais aplicativos. O relacionamento entre o **Website** e o **Usuário** é regido exclusivamente por estas Políticas de Dados e Privacidade, e pelos [Termos de Uso](#).

1.1 Estas Políticas de Dados e Privacidade e nossos [Termos de Uso](#) são vinculantes a toda e qualquer pessoa ("**Usuário**") que visite, use ou acesse o **Website** sob o domínio <https://www.Noverama.com> ou qualquer outro que o substitua, conforme descrito a seguir:

1.1.1 O **Usuário** declara estar ciente e concorda que estas Políticas de Dados e Privacidade e condições são aplicáveis a partir do momento em que o **Usuário** acessar o **Website**, sem que precise expressamente consentir com os mesmos, por meio de formulário próprio do **Website**, e independentemente do login.

1.1.2 Além do acima determinado, ao utilizar o **Website**, o **Usuário** reconhece e concorda que o **Website** pode usar e armazenar cookies e outras tecnologias de rastreamento no computador ou dispositivo móvel do **Usuário** para coletar informações durante a visita, para permitir o monitoramento das atividades do **Usuário** dentro do **Website** e por meio de ferramentas de terceiros, para ter controle sobre a autenticação e para aprimorar a experiência de navegação.

1.2 Os termos "membros", "membros registrados do **Website**", "**Usuários**", "visitantes", sejam no plural ou no singular, devem ser entendidos pelo leitor como sinônimos.

2. SOBRE NÓS

2.1 Este **Website** é um veículo de informações, sugestões, recomendações, dicas e resenhas de filmes e conteúdo. Nenhuma parte do conteúdo disponibilizado por meio deste **Website** deve ser interpretada como aconselhamento profissional. O **Website** poderá ser atualizado diariamente por profissionais da Indústria do Entretenimento e Conteúdo Digital, e, dentre outras funcionalidades, inscrição em newsletter, em notificação de lançamentos, de criar listas, participar em pesquisas e estabelecer preferências de caráter opcional exclusivo aos **Usuários**

2.2 O **Website** pode oferecer as seguintes modalidades de interação com seus **Usuários**:

- (i) Sugestões de filmes, ficha técnica, trailers, recomendações e notícias;
- (ii) Elaboração de listas de conteúdo de acordo com critérios do **Website** e profissionais convidados da indústria;
- (iii) Listas de Filmes criadas pelos **Usuários**;
- (iv) Envio de newsletters aos **Usuários**, incluindo sugestões baseadas no comportamento do **Usuário**;
- (v) Aviso de lançamento de conteúdo, incluindo sugestões baseadas no comportamento do **Usuário**;
- (vi) Direcionamento para sites parceiros através de links, botões, funcionalidades e publicidade;
- (vii) Classificação por nota, através de participação ou avaliação por outros **Usuários**.

(viii) Participar de pesquisas e estudos voluntários.

2.2.1 Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis para todos os perfis de **Usuários** (ex.: reservadas para adultos).

2.2.2 A SOFA testa e pesquisa continuamente vários aspectos do **Website**, incluindo interfaces de usuário, feedbacks e funcionalidades promocionais (“Estudos”). Os **Usuários** podem desligar a participação nos Estudos a qualquer momento e sem justificativa, escrevendo para data@sofadigital.com ou usando quaisquer ferramentas que o **Website** possa oferecer com este intuito.

2.3 Todos os links, publicidade e outros serviços no **Website** podem variar de acordo com a localização geográfica, ser alterados ou removidos a qualquer momento. O conteúdo dos links, publicidade e outros serviços vinculados são de responsabilidade exclusiva de seus fornecedores. O **Website** não se responsabiliza pela funcionalidade, precisão ou legalidade dos links, publicidade e outros serviços de terceiros vinculados. O **Website** é expressamente desassociado do conteúdo de links, publicidade e outros serviços vinculados e não endossa seus conteúdos como próprios. Na medida em que o **Website** obtenha conhecimento de algum conteúdo ilegal de um link, publicidade ou outro serviço vinculado, garantirá a remoção do tal link, publicidade ou outro serviço correspondente.

2.4 Os links próprios de terceiros que, quando acessados, levam o **Usuário** a ambientes externos ao **Website** são de total responsabilidade dos mesmos, não sendo o **Website** responsável por quaisquer acessos, conteúdos, direitos ou transações realizadas em sites de terceiros.

3. USO E INTERAÇÃO COM USUÁRIOS

3.1 Login: os **Usuários** poderão ser autorizados a fazer login no **Website** por quaisquer modalidades oferecidas pelo **Website**, como por exemplo:

i. Cadastro do **Usuário** para envio de newsletters, aviso de lançamento de conteúdo, dentre outros. Após o login no **Website**, a conta aberta será do **Website**, sujeita, portanto, a estas Políticas de Dados e Privacidade.

ii. Por meio de cadastro de e-mail e senha de acesso. O **Website** apenas terá acesso ao nome, email e demais informações opcionais inseridas pelo **Usuário**. Após o login no **Website**, a conta aberta será do **Website**, sujeita, portanto, a estas Políticas de Dados e Privacidade.

3.1.1 O **Usuário** pode optar por se registrar como membro no **Website** e seus serviços. Como membro, o **Usuário** poderá assinar newsletters, notificações de lançamentos, criar listas, participar em Estudos e estabelecer preferências de caráter opcional exclusivo aos **Usuários**. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis para todos os perfis de **Usuários** (ex.: reservadas para adultos).

3.1.2 Um membro do **Website** pode ser qualquer pessoa natural capaz maior de **(i)** 13 anos, sob a supervisão de um adulto responsável; ou **(ii)** 18 anos, ou qualquer idade de

maioridade aplicável no território do **Usuário**. Para se registrar como membro do **Website**, poderá ser exigido do **Usuário** um nome de usuário e senha, além do endereço de e-mail válido. Não é permitido especificar um endereço de e-mail inexistente. Alterações subsequentes no endereço de e-mail devem ser comunicadas imediatamente ao **Website**.

3.1.3 Quando o **Website** requerer um cadastro, o **Usuário** se compromete a fornecer e manter informações pessoais verdadeiras, responsabilizando-se única e exclusivamente pela eventual falha no fornecimento correto de tais informações. O **Usuário** concorda em fornecer informações relacionadas ao seu Perfil, incluindo um endereço de e-mail válido, para que o **Website** possa enviar avisos relacionados ao Perfil do **Usuário**. O **Usuário** deve usar sua identidade real no **Website**, e tais informações do Perfil - incluindo nome, contato, descrição, habilidades, localização, etc - devem ser precisas e completas e não podem ser enganosas, ilegais, ofensivas ou de qualquer outra forma prejudiciais. É proibido aos **Usuários** deturpar sua identidade, criar um Perfil falso ou um Perfil para qualquer pessoa que não seja eles próprios (uma pessoa real), ou usar ou tentar usar a conta ou informações de outro **Usuário**. Todas as informações cadastradas no **Website** são mantidas em sigilo nos bancos de dados do **Website**. O **Website** reserva-se o direito de exigir que os **Usuários** passem por um processo de verificação para utilizar o **Website** e pode rejeitar, suspender e/ou excluir a inscrição, os dados e/ou participação do **Usuário** se não atender a qualquer um dos requisitos dos presentes termos, a fim de proteger qualquer **Usuário**, o **Website** e/ou seus parceiros de roubo de identidade e/ou outras atividades fraudulentas, ou se houver outro motivo importante.

3.1.4 O **Website** reserva o direito de alterar os requisitos de registro e tornar a participação como membro dependente de outros requisitos. No caso de uma alteração nos requisitos de inscrição, o **Website** tem o direito de encerrar a inscrição de qualquer **Usuário**, se o **Usuário** não atender a qualquer desses requisitos.

3.1.5 A participação do **Usuário** no **Website** é perene. O **Usuário** pode cancelar seu cadastro a qualquer momento e sem justificativa, escrevendo ao email data@sofadigital.com ou utilizando-se de eventuais ferramentas próprias que o **Website** venha a oferecer. O **Website** tem o direito de encerrar a inscrição de qualquer **Usuário** por justa causa, por exemplo, se o **Usuário** fornecer informações falsas durante o registro ou se o **Website** for usado comercialmente ou outras violações graves às obrigações aqui previstas. A partir da requisição, a anonimização dos dados se dará dentro do prazo legal e será irreversível, com a exclusão completa do Perfil e das contribuições do **Usuário**.

3.1.6 Se o **Usuário** violar voluntariamente qualquer disposição destas Políticas de Dados e Privacidade e nossos [Termos de Uso](#), será obrigado a compensar o **Website** por quaisquer danos resultantes. Nesse caso, o **Usuário** é obrigado a indenizar o **Website** em caso de toda e qualquer reclamação, desde a primeira, sem atrasos. Da mesma forma, nesse caso, o **Usuário** é obrigado a reembolsar o **Website** dos custos de defesa legal necessários, na medida em que a violação for responsabilidade do **Usuário**.

3.1.8 Os **Usuários** podem cancelar a assinatura da newsletter e demais comunicações eventualmente oferecidos por meio do registro de seus dados no **Website**, a qualquer momento, por solicitação enviada para newsletter@sofadigital.com ou por qualquer opção

eventualmente oferecida na própria ferramenta, como alterações de preferências através do **Website**.

3.2 Perfil: Uma vez logado, os **Usuários** poderão optar por receber Newsletter assim como informações, sugestões, recomendações, dicas e resenhas de filmes e conteúdo. Perfis permitem que **Usuários** tenham uma experiência diferenciada e personalizada, baseada em filmes e programas de seu interesse e podem ser usados para que o **Usuário** com acesso a ele possa navegar, utilizar, editar ou excluir as Informações do Perfil. O **Usuário** pode optar por "Sair" do **Website** a qualquer momento, seguindo as instruções do Perfil para fazê-lo. Sempre que possível, **Usuários** de dispositivos públicos, compartilhados, vendidos, devolvidos (etc) devem sair (logout) e desativar o dispositivo ao final de cada visita ou antes de deixá-lo, para que usuários subsequentes não possam acessar o Perfil e as Informações do **Usuário**.

3.2.1 As informações serão tratadas como privadas no Perfil do **Usuário**, sendo utilizadas pelo **Website** apenas para fins informativos internos do **Website**, como métricas para a ferramenta de publicidade do **Website**, uma vez que os dados do **Usuário** individualizados não serão vendidos ou negociados em qualquer hipótese. Dados demográficos e comportamentais da audiência, massificados e anônimos, poderão ser comercializados para melhoria da experiência do **Usuário**.

3.2.2 As informações de comportamento do **Usuário** coletadas dentro do **Website** podem ser usadas de forma anonimizada para fins publicitários em canais externos, incluindo Facebook, Google e Instagram Ads, conforme estas Políticas de Dados e Privacidade.

3.2.3 Eventuais dados recebidos de terceiros parceiros comerciais poderão ser atrelados ao Perfil do **Usuário** e passarão a ser tratados conforme os [Termos de Uso](#) e as Políticas de Privacidade do **Website**.

3.2.4 Uma vez que um endereço de e-mail do **Usuário** é recebido, fica suscetível ao recebimento de comunicações obrigatórias para o funcionamento do **Website**, como por exemplo, mas sem limitar-se a:

i. Recuperação de acesso: Mensagem com um link de autenticação que permite que o **Usuário** crie uma nova senha.

ii. Verificação de autenticidade: Ao se cadastrar por e-mail e senha, o **Usuário** recebe uma mensagem com link de autenticação que, quando acessado, comprova a legitimidade do cadastro. Essa verificação é feita uma única vez e habilita o **Usuário** a interagir com as funcionalidades do **Website**.

iii. Boas-Vindas: mensagem eletrônica de recebimento do **Usuário** à funcionalidade e/ou ao **Website**.

3.2.5 Algumas funcionalidades podem estar disponíveis através do acesso conectado do **Usuário** ao Perfil, tais como:

i. "Lembrar de mim": para facilitar o acesso do **Usuário** ao Perfil, o **Website** pode oferecer uma função "Lembrar de mim neste dispositivo" quando o **Usuário** se

conecta ao **Website**. Essa função usa tecnologia que permite ao **Website** fornecer acesso direto à conta e ajudar a administrar o **Website** sem exigir a reinserção de qualquer senha ou outra identificação de usuário quando o navegador do **Usuário** revisita o **Website**.

ii. E-mail e Mensagens de Texto: se o **Usuário** não quiser mais receber determinadas comunicações do **Website** por e-mail ou mensagem de texto, o **Website** pode oferecer maneiras de cancelar o recebimento (opt-out), permitindo que o **Usuário** desmarque esses itens para cancelar a assinatura na seção de preferências do Perfil do **Website**, clique no link "cancelar assinatura" no e-mail ou responda PARAR (ou conforme instruído) para a mensagem de texto. Observe que a correspondência relacionada a serviços do **Website**, como mensagens relacionadas às transações do Perfil do **Usuário**, de acordo com 3.2.4 acima, não pode ser cancelada.

iii. Notificações por Push: o **Usuário** pode optar por receber notificações por push do **Website**. Em alguns sistemas operacionais de dispositivos, o **Usuário** será inscrito automaticamente nas notificações. Se posteriormente o **Usuário** decidir que não deseja mais receber essas notificações, ele pode usar a funcionalidade de configurações do dispositivo para desativá-las. O **Website** também pode oferecer notificações por push em determinados navegadores web. Se o **Usuário** concordar em receber essas notificações e posteriormente decidir que não deseja mais recebê-las, ele pode usar as configurações do navegador para desativá-las.

iv. Comunicações por Identificador Correspondente do **Website**: alguns sites e aplicativos de terceiros permitem que o **Website** alcance nossos **Usuário** com promoções online enviando um identificador de proteção de privacidade ao terceiro. Um identificador de proteção de privacidade significa que convertemos a informação original (como um endereço de e-mail ou número de telefone) em um valor para evitar que a informação original seja revelada. O terceiro compara o identificador de proteção de privacidade aos identificadores em seu banco de dados e haverá uma correspondência somente se o **Usuário** tiver usado o mesmo identificador (como um endereço de e-mail) com o **Website** e o terceiro. Se houver uma correspondência, o **Website** pode escolher se deseja ou não enviar uma determinada comunicação promocional a esse **Usuário** naquele site ou aplicativo de terceiros e pode otimizar e medir melhor a eficácia da publicidade online. O **Usuário** pode optar por sair na seção Perfil do **Website**.

v. Publicidade Comportamental: Anúncios comportamentais são aqueles selecionados com base no uso e/ou interações do **Usuário** com vários aplicativos ou sites de terceiros não afiliados em toda a Internet (publicidade comportamental). O **Website** pode anunciar seus serviços usando publicidade comportamental e, se o **Usuário** estiver usando um navegador, certos cookies e web beacons podem ser usados para coletar informações para ajudar a determinar seus prováveis interesses. Se o **Usuário** estiver usando um dispositivo móvel, tablet ou dispositivo de streaming de mídia que inclui um identificador de dispositivo redefinível, esse identificador pode ser usado para ajudar a determinar seus prováveis interesses. Se o **Usuário** não deseja que sejam apresentados anúncios comportamentais como

parte de sua experiência, ele pode optar por sair na seção Perfil do **Website**. O **Usuário** ainda verá anúncios, mas eles não serão selecionados usando informações de publicidade comportamental. A desativação não limitará a coleta de informações, mas influenciará como elas são usadas.

3.3 Integração com terceiros: o **Website** pode possuir integração com empresas terceirizadas para fornecer os serviços de newsletter, pesquisas, comportamento de acesso, entrega e interação com anúncios, hospedagem, armazenamento e processamento de dados, além dos demais identificados aos **Usuários**. O simples acesso ao **Website** já inicia o compartilhamento de dados de navegação. Ao se cadastrar, o **Usuário** compartilha seus dados pessoais de forma não-comercial (transferência e armazenamento criptografados).

3.3.1 Os **Usuários** podem fornecer seus dados para utilizar as integrações com terceiros e serviços fornecidos.

3.3.2 O **Website** compartilha a navegação dos **Usuários** com essas empresas terceiras, fornecendo-lhes somente os dados necessários dos **Usuários** com objetivo único de **(a)** segmentar os Perfis dos **Usuários** que receberão comunicações autorizadas; **(b)** mapeamento de leads e monitoramento.

3.3.3 Os **Usuários** podem cancelar a assinatura de qualquer eventual serviço oferecido por meio de inscrição de seus dados, a qualquer momento, mediante solicitação ao e-mail data@sofadigital.com ou através de uma opção eventualmente ofertada na própria ferramenta, como por exemplo, alteração de suas preferências no **Website**. As comunicações poderão ser canceladas de forma não definitiva, para serem reativadas pelo **Usuário** a qualquer momento. Os demais serviços poderão ser cancelados de forma definitiva, não sendo possível a recuperação de informações.

3.3.4 **Website** passa a ter autorização do **Usuários** para coletar dados de navegação dos **Usuários**, incluindo páginas acessadas, bem como botões clicados, para entender as preferências e hábitos dos **Usuários**, por meio de sistema próprio, de ferramentas de inteligência artificial ou de terceiros autorizados, nos termos deste item 3.3.

3.3.5 A coleta de dados, como por exemplo de quantidade de cliques, pode ser realizada por API (Application Programming Interfaces).

3.3.6 Não obstante as disposições desta seção, o **Usuário** reconhece e concorda que **Website** fornece links para outros sites, publicidade e outros serviços (ex: links para plataformas de vídeo sob demanda e redes sociais), mas não é responsável por qualquer conteúdo disponibilizado em tais sites, publicidade e serviços, incluindo em relação a compras ou outras transações feitas neles por **Usuários**.

3.3.7 As empresas terceirizadas são responsáveis por seus próprios termos de uso e políticas de privacidade, e qualquer informação específica delas será descrita no Anexo.

3.4 O uso dos serviços **Website** é concedido ao **Usuário** de forma gratuita.

3.5 O **Website** pode coletar, receber e armazenar informações sobre os **Usuário** (coletivamente "Informações"):

3.5.1 Informações fornecidas pelo **Usuário**: (i) dados fornecidos pelo **Usuário** podem incluir: nome completo, endereço de e-mail, data de nascimento, número de telefone, gênero e outros identificadores do **Usuário** (como um nome online). Essas informações são coletadas de várias maneiras, inclusive quando o **Usuário** as insere ao usar o **Website**, ao entrar em contato com o **Website** ou ao participar de Estudos ou promoções de marketing; (ii) informações de quando o **Usuário** opta por fornecer preferências, classificações, configurações de conta (incluindo preferências definidas na seção "Perfil" do **Website**) ou informações fornecidas de outras formas.

3.5.2 Informações colhidas automaticamente: o **Website** pode coletar informações sobre o **Usuário** e seu uso do **Website**, suas interações com o **Website** e sua publicidade, bem como informações sobre a rede do **Usuário**, dispositivos de rede e dispositivos compatíveis que ele possa usar para acessar o **Website**. Essas informações podem incluir: (i) atividades do **Usuário** no **Website**, como páginas visitadas, anúncios visualizados (se aplicável), consultas de pesquisa; (ii) interações do **Usuário** com o **Website** através de e-mails, textos, mensagens, canais de push e mensagens online ou qualquer outro, e os detalhes dessas interações do **Usuário**, como data, hora e motivo para entrar em contato com o **Website**, transcrições de conversas por chat e, se em uma ligação, informações de acesso do **Usuário** (como número de telefone, e-mail, login etc.) e gravações de chamadas; (iii) IDs de dispositivo ou outros identificadores exclusivos, incluindo dispositivos de rede do **Usuário** (como seu roteador) e dispositivos que podem acessar o **Website** na rede do **Usuário**; (iv) identificadores de dispositivo redefiníveis (também conhecidos como identificadores de publicidade), como aqueles em dispositivos móveis, tablets e dispositivos de streaming de mídia que incluem tais identificadores; (v) características do dispositivo e software (como tipo e configuração), informações de conexão, incluindo tipo (Wi-Fi, celular), estatísticas sobre visualizações de página, fonte de referência (por exemplo, URLs de referência), endereço IP (que pode ser usado para informar ao **Website** a localização geral do **Usuário**, como cidade, estado/província e CEP), navegador e informações padrão do log do servidor web; (vi) informações coletadas através do uso de cookies, web beacons e outras tecnologias, incluindo informações de anúncios (como informações sobre a disponibilidade e entrega de anúncios, o URL do site, bem como a data e hora).

3.5.3 Informações de terceiros: o **Website** pode coletar informações de outras empresas com as quais o **Usuário** possua um relacionamento. Esses terceiros podem incluir (dependendo da funcionalidade): dispositivo do **Usuário** ou provedor de serviços de internet; provedores de dispositivos de streaming de mídia que disponibilizam o **Website** em seus dispositivos; operadoras de telefonia móvel ou outras empresas que fornecem serviços ao **Usuário**; provedores de plataforma de assistente de voz que permitem a interação com o **Website** por meio de comandos de voz. As informações que terceiros fornecem ao **Website** variam de acordo com a natureza dos serviços desses terceiros e podem incluir: (i) consultas e comandos de pesquisa aplicáveis ao **Website** que o **Usuário** faz por meio de dispositivos ou plataformas de terceiros; (ii) informações de ativação do serviço, como endereço de e-mail do **Usuário** ou outras informações de contato; (iii) endereços IP, IDs de dispositivo ou outros identificadores únicos, bem como informações associadas de promoção, faturamento e interface do usuário, que dão suporte à autenticação do **Usuário**, à experiência de registro do **Website** e à apresentação do conteúdo do **Website** ao **Usuário** por meio de partes da interface do usuário de terceiros.

3.5.4 Informação de outras fontes: o **Website** também pode obter informações de outras fontes e protege essas informações de acordo com as práticas descritas nestas Políticas de Privacidade e Dados, além de quaisquer restrições adicionais impostas pela fonte da informação. Essas fontes variam ao longo do tempo, mas podem incluir: **(i)** provedores de serviços que ajudam o **Website** a determinar a localização com base no endereço IP do **Usuário** para personalizar o serviço do **Website** e para outros usos consistentes com estas Políticas de Privacidade e Dados; **(ii)** provedores de serviços de segurança que fornecem ao **Website** informações para proteger seus sistemas, prevenir fraudes e ajudar a proteger a segurança dos Perfis do **Website**; **(iii)** provedores de serviços de pagamento que fornecem ao **Website** informações de pagamento ou atualizações dessas informações, com base em seu relacionamento com o **Usuário**; **(iv)** anunciantes que executam campanhas publicitárias no **Website** que podem fornecer identificadores (por exemplo, cookies ou identificadores redefiníveis) e informações sobre os interesses do **Usuário**, incluindo informações demográficas e atividades online do **Usuário** (como sites visitados, aplicativos usados e anúncios visualizados); **(v)** provedores de serviços que facilitam a venda, operação e gerenciamento de anúncios; **(vi)** empresas de medição de anúncios que ajudam o **Website** e os anunciantes a entender a eficácia das campanhas publicitárias veiculadas no **Website**; **(vii)** provedores de informações online e offline para dar suporte à operação de anúncios; **(viii)** provedores de dados online e offline, dos quais o **Website** obtém dados agregados de demografia, baseados em interesse e relacionados a publicidade online; **(ix)** fontes disponíveis publicamente, como postagens públicas em plataformas de mídia social e informações disponíveis em bancos de dados públicos associando endereços IP a provedores de serviços de internet (ISPs); **(x)** serviços de terceiros nos quais o **Usuário** está conectado e que fornecem funções dentro do **Website**.

3.6 O **Website** pode usar as Informações para fornecer, analisar, administrar, aprimorar e personalizar as funcionalidades e esforços de marketing, para fornecer, analisar, administrar, aprimorar e selecionar anúncios relacionados ao uso do **Website**, para processar o registro e opções do **Usuário** e para se comunicar com o **Usuário** sobre esses e outros tópicos. Por exemplo, o **Website** usa essas Informações para: **(i)** fornecer ao **Usuário** recomendações de visualização personalizadas para filmes, programas de TV e jogos que acreditamos ser do seu interesse (coletivamente "Conteúdo"); **(ii)** determinar a localização geográfica geral do **Usuário** (como cidade, estado/província e CEP); **(iii)** fornecer Conteúdo localizado; **(iv)** ajudar o **Website** a responder de forma rápida e eficiente às perguntas e solicitações do **Usuário**; **(v)** coordenar com parceiros para disponibilizar os recursos do **Website** aos **Usuário**, com base no relacionamento específico que o **Usuário** possa ter com o parceiro; **(vi)** proteger os sistemas do **Website**, prevenir fraudes e ajudar o **Website** a proteger a segurança dos Perfis; **(vii)** prevenir, detectar e investigar atividades potencialmente proibidas ou ilegais, incluindo fraudes, e aplicar as diretrizes do **Website**; **(viii)** analisar e entender o público do **Website**, melhorar seu serviço (incluindo as experiências e desempenho da interface do usuário) e otimizar a seleção de Conteúdo ou anúncio, algoritmos de recomendação e entrega; **(ix)** comunicar ao **Usuário** novidades sobre o **Website**, detalhes sobre novos recursos e Conteúdo disponíveis, ofertas especiais, anúncios promocionais, Estudos, pesquisas de opinião e para auxiliar os **Usuário** com solicitações operacionais, como solicitações de redefinição de senha.

3.6.1 As comunicações do **Website** podem ser feitas por vários métodos, como e-mail, notificações por push, mensagem de texto, canais de mensagens online, comunicações por

identificador correspondente (descritas abaixo) ou outros que o **Website** possa oferecer. Os **Usuário** sempre poderão cancelar o recebimento, definir ou alterar as preferências de comunicação.

3.7 O **Website** pode divulgar Informações para determinados fins e a terceiros, conforme descrito abaixo:

3.7.1 Afiliadas do **Website**: as Informações podem ser compartilhadas entre as afiliadas do **Website** conforme necessário para fornecer ao **Usuário** acesso ao **Website**, fornecer suporte, tomar decisões sobre melhorias, desenvolvimento de Conteúdo e para outros fins descritos nestas Políticas de Privacidade e Dados.

3.7.2 Prestadores de serviço: o **Website** pode usar outras empresas, agentes ou contratados para prestar serviços em seu nome ou para auxiliar a disponibilidade do **Website** aos **Usuário**, o que pode incluir, sem limitação, o fornecimento de serviços de marketing, publicidade, comunicação, segurança, infraestrutura e TI, personalização, customização e otimização do **Website**, o fornecimento de suporte, para analisar e aprimorar informações (incluindo informações sobre as interações dos **Usuário** com o **Website**) e para processar e administrar os Estudos. Ao disponibilizar o **Website**, esses provedores podem ter acesso às Informações dos **Usuário**. O **Website** não autoriza os provedores a usar ou divulgar informações pessoais, exceto em conexão com o fornecimento de seus serviços (o que inclui manter e melhorar seus serviços).

3.7.3 Terceiros: Conforme descrito acima, o **Usuário** pode ter um relacionamento com um ou mais parceiros do **Website**, caso em que ele pode compartilhar certas informações com eles para coordenar o fornecimento das funcionalidades do **Website**, podendo incluir, sem limitação, dependendo de quais serviços de terceiros os **Usuário** utilizam, o compartilhamento de Informações para facilitar as promoções de terceiros; com terceiros que operam plataformas de assistente de voz que permitem ao **Usuário** interagir com o **Website** usando comandos de voz; a possibilitação de que Conteúdo e funcionalidades disponíveis no **Website** sejam sugeridos ao **Usuário** na interface do usuário de terceiros.

3.7.4 Anunciantes/Empresas de medição de anúncios: O **Website** pode compartilhar Informações coletadas de ou sobre os **Usuários** com anunciantes e/ou empresas de medição de anúncios para selecionar anúncios e medir e melhorar a eficácia da publicidade.

3.7.5 Ofertas promocionais: O **Website** pode oferecer promoções ou programas conjuntos que, para participação do **Usuário**, exigirão que o **Website** compartilhe Informações com terceiros. Ao cumprir esses tipos de promoções, o **Website** pode compartilhar nome e outras informações relacionadas ao cumprimento do incentivo. Esses terceiros são responsáveis por suas próprias práticas de privacidade.

3.7.8 Proteção do **Website** e de terceiros: O **Website** e todas as partes mencionadas aqui podem divulgar e usar de outra forma as Informações quando acreditarem razoavelmente que tal divulgação seja necessária para (a) cumprir qualquer lei, regulamento, processo legal ou solicitação governamental aplicável, (b) aplicar os termos de uso aplicáveis, incluindo a investigação de potenciais violações, (c) detectar, prevenir ou de outra forma abordar atividades ilegais ou suspeitas de atividades ilegais, questões de segurança ou

técnicas, ou **(d)** proteger contra danos aos direitos, propriedade ou segurança do **Website** e afiliadas, seus **Usuários** ou o público, conforme exigido ou permitido por lei.

3.7.9 Transferências de negócios: Em conexão com qualquer reorganização, reestruturação, fusão ou venda, ou outra transferência de ativos, o **Website** poderá transferir Informações, incluindo informações pessoais, desde que a parte receptora concorde em respeitar as Informações de uma maneira consistente com estas Políticas de Privacidade e Dados.

3.7.10 Sempre que, no curso do compartilhamento de Informações, o **Website** transferir informações pessoais para outros países, ele garantirá que as informações sejam transferidas de acordo com estas Políticas de Privacidade e Dados e conforme permitido pelas leis de proteção de dados aplicáveis. As informações pessoais transferidas (como nome e informações de contato) podem ser armazenadas eletronicamente em servidores localizados globalmente, operados por terceiros para fins de manutenção de registros e outros fins estabelecidos nestas Políticas de Privacidade e Dados.

3.8 O **Usuário** também pode optar por divulgar informações de várias maneiras, incluindo, mas não se limitando a certos elementos das ferramentas do **Website** que podem oferecer ao **Usuário** a opção de compartilhar informações por e-mail, mensagem de texto e aplicativos de compartilhamento social ou outros, usando os clientes e aplicativos no dispositivo inteligente do **Usuário**; plugins sociais e tecnologias semelhantes podem permitir que o **Usuário** compartilhe Informações. Os plug-ins sociais e aplicativos sociais são operados pelas próprias redes sociais e estão sujeitos aos seus próprios termos de uso e políticas de privacidade.

3.9 O **Website** e seus provedores de serviços podem utilizar cookies e outras tecnologias (como web beacons), além de identificadores redefiníveis de dispositivo, para diversos fins. Cookies são pequenos arquivos de dados normalmente armazenados no dispositivo do **Usuário** quando ele navega e usa sites e serviços online. O **Website** pode usar outras tecnologias, como armazenamento do navegador e plugins (por exemplo, HTML5, IndexedDB e WebSQL). Assim como os cookies, essas outras tecnologias podem armazenar pequenas quantidades de dados no dispositivo do **Usuário**. Web beacons (também conhecidos como clear gifs ou pixel tags) geralmente funcionam em conjunto com cookies. Em muitos casos, recusar cookies prejudicará a eficácia dos web beacons associados a esses cookies. Se o **Usuário** usar o **Website** em um dispositivo móvel, tablet ou dispositivo de streaming de mídia, ele poderá coletar um identificador redefinível de dispositivo. Identificadores redefiníveis de dispositivo (também conhecidos como identificadores de publicidade) são semelhantes a cookies e são encontrados em muitos dispositivos móveis e tablets (por exemplo, o "Identificador para anunciantes" (ou IDFA) em dispositivos Apple iOS e o "ID de publicidade do Google" em dispositivos Android) e certos dispositivos de streaming de mídia. Assim como cookies, identificadores redefiníveis de dispositivo são usados para tornar a publicidade online mais relevante e para fins de análise e otimização. O **Website** pode usar esses tipos de tecnologias por vários motivos, como facilitar o acesso ao **Website**, lembrando-se do **Usuário** quando ele retorna; fornecer, analisar, entender e aprimorar o uso do **Website**; aplicar os termos do **Website**, prevenir fraudes; melhorar o desempenho do **Website**, monitorar o tráfego de visitantes e as ações no **Website**; veicular e personalizar o marketing ou a publicidade do **Website** e entender as

interações com os e-mails, marketing e anúncios online do **Website** em sites de terceiros. O **Website** também pode usar essas tecnologias para dar suporte à operação de nossas funcionalidades suportadas por anúncios.

3.9.1 Cookies essenciais: esses cookies são estritamente necessários para fornecer a disponibilidade do **Website** online. Por exemplo, o **Website** e seus provedores de serviços podem usar esses cookies para autenticar e identificar **Usuário** quando eles usam o **Website** e aplicativos. Eles também ajudam o **Website** a aplicar nossos Termos de Uso, prevenir fraudes e manter a segurança do **Website**.

3.9.2 Cookies de desempenho e funcionalidade: esses cookies podem ajudar o **Website** a personalizar e aprimorar a experiência online do **Usuário**, ajudando o **Website** a lembrar as preferências do **Usuário** e evitando que ele precise inserir novamente Informações que já forneceu anteriormente (por exemplo, durante o registro). O **Website** também pode usar esses cookies para coletar informações (como páginas populares, taxas de conversão, padrões de visualização, cliques e outras informações) sobre o uso do **Website** pelos **Usuário**, para que possa aprimorar e personalizar o **Website** e realizar pesquisas de mercado. A exclusão desses tipos de cookies pode resultar em funcionalidade limitada do nosso serviço.

3.9.3 Cookies de publicidade e identificadores redefiníveis de dispositivo: esses cookies e identificadores redefiníveis de dispositivo podem usar informações sobre o uso deste e de outros sites e aplicativos pelo **Usuário**, resposta a anúncios e e-mails e para veicular anúncios mais relevantes para tal **Usuário** e para fins de análise e otimização. Quando o **Website** anuncia os serviços em outros sites ou aplicativos, alguns dos sites e aplicativos, bem como as empresas de tecnologia de publicidade utilizadas para comprar, veicular, otimizar e/ou medir nossos anúncios (coletivamente "Parceiros de Publicidade"), podem receber informações do **Website** como parte do direcionamento de campanha, medição e otimização (por exemplo, etapas concluídas no registro e visita ao **Website** ou informações de abertura/instalação do aplicativo). Os usos comuns desse tipo de informação são para avaliar a eficácia e otimizar as campanhas publicitárias, permitindo que os Parceiros de Publicidade vejam quando alguém que viu um anúncio posteriormente se inscreveu num serviço. Outro uso comum é garantir que o **Website** não veicule anúncios tentando fazer com que indivíduos se cadastrem no **Website** se já forem **Usuário**. Em conexão com os anúncios, o **Website**, seus provedores de anúncios e empresas de medição podem usar essas tecnologias para operar e dar suporte às funcionalidades de anúncios do **Website**, incluindo o suporte às campanhas publicitárias de um anunciante, medição e otimização das mesmas.

3.9.4 Para obter mais informações sobre cookies definidos através do **Website**, bem como outros tipos de rastreamento online (incluindo a coleta de informações por terceiros sobre as atividades online do **Usuário** ao longo do tempo e em sites ou serviços online de terceiros para publicidade comportamental online) e para exercer escolhas a respeito deles, entre em contato com data@sofadigital.com. No momento, não respondemos a sinais de "não rastrear" do navegador. O exercício da escolha sobre cookies é específico para aquele navegador ou dispositivo. Se os **Usuários** desejam fazer escolhas, eles podem fazê-lo acessando o Perfil ou entrando em contato com o **Website**.

3.9.5 Para desativar anúncios baseados em comportamento do **Website** em conexão com um identificador redefinível de dispositivo, o **Usuário** deve definir a configuração apropriada em seu próprio dispositivo (geralmente encontrada em "privacidade" ou "anúncios" nas configurações do dispositivo). O **Usuário** ainda poderá ver os anúncios do **Website** em seu dispositivo, mas eles não serão selecionados com base nos prováveis interesses do **Usuário**. O exercício de escolha sobre um identificador redefinível é específico para aquele dispositivo.

3.9.6 Existem várias maneiras de exercer a escolha em relação a tecnologias semelhantes a cookies, como armazenamento e plug-ins do navegador (por exemplo, HTML5, IndexedDB e WebSQL). Por exemplo, muitos navegadores populares oferecem a capacidade de limpar o armazenamento do navegador, geralmente na área de configurações ou preferências; o **Usuário** deve consultar a função de ajuda ou área de suporte do navegador para saber mais.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1 Em relação à propriedade do **Website**:

4.1.1 Todo o conteúdo postado no **Website**, bem como em outras plataformas que possam ser encontradas online ou offline sob propriedade comum, é protegido pelas leis de direitos autorais brasileiras, mexicanas, estadunidenses e internacionais, bem como por outras leis e tratados de propriedade intelectual aplicáveis.

4.1.2 Nenhum **Usuário**, membro ou visitante, está autorizado a utilizar marca, logotipo e/ou outros sinais distintivos encontrados no **Website** ou em qualquer outro canal ou plataforma online ou offline sob propriedade comum.

4.1.3 É proibido copiar, reproduzir ou de qualquer outra forma exibir qualquer marca do **Website**. Qualquer uso não autorizado pode resultar em violação da propriedade intelectual, propriedade industrial, leis de privacidade, além de estatutos civis, corporativos e criminais e normas regulamentares. É proibido copiar, reproduzir ou de qualquer outra forma exibir o conteúdo do **Website**. Qualquer uso não autorizado pode resultar em violação da propriedade intelectual, propriedade industrial, leis de privacidade, além de estatutos civis, corporativos e criminais e normas regulamentares.

4.1.7 Qualquer alegação de violação de direitos autorais, marca registrada e/ou violação dos termos de serviço de terceiros ("Reivindicação de Propriedade Intelectual") pode ser enviada para copyright@sofadigital.com.

4.2 Em relação à propriedade do **Usuário**:

4.2.1 O **Website** pode permitir que **Usuários** registrados submetam seu próprio conteúdo.

4.2.2 As eventuais contribuições geradas pelo **Usuário** para os serviços **Website** refletem apenas a opinião do **Usuário** em questão e são de responsabilidade exclusiva da pessoa que as autoriza e disponibiliza.

4.2.3 O **Usuário** concorda em submeter apenas conteúdos e comentários relevantes e factuais. Os **Usuários** são proibidos de postar conteúdo que glorifique a violência, seja prejudicial a menores, difamatório, discriminatório, ofensivo, ameaçador ou até punível, cuja publicação viola os direitos de terceiros - por exemplo, direitos autorais, marca registrada ou direitos pessoais (como direito à privacidade e intimidade ou direito ao próprio nome) - que atendem a fins comerciais, em particular publicidade. O mesmo se aplica à configuração de links, que possuem um conteúdo mencionado acima. O **Website** reserva o direito de bloquear e/ ou excluir imediatamente o conteúdo que viole essas regras e proceder conforme o previsto no item 3.1.5.

4.2.4 O **Website** pode tornar as contribuições escritas pelos **Usuários** do **Website**, bem como o nome e a foto de Perfil disponibilizados por eles, não apenas visíveis para outros **Usuários** dentro do **Website**, mas também em outras plataformas (como aplicativos para smartphones ou tablets, plataformas de mídia social, ofertas de IPTV ou plataformas de vídeo sob demanda, por exemplo), armazenando e hospedando esse conteúdo em servidores, suportados por provedores de serviços técnicos e provedores selecionados (doravante denominados "Afiliados"), uma vez que os direitos de uso necessários para tanto são concedidos pelo **Usuário**.

4.2.5 Ao publicar direitos autorais ou contribuições legais nos serviços, o **Usuário** concede ao **Website** o direito ilimitado e transferível, de tempo e espaço ilimitados, para armazenar, reproduzir, acessar, divulgar publicamente tal conteúdo, incluindo exemplificadamente o nome e foto de Perfil do **Usuário**, caso sejam inseridos diretamente no **Website**, bem como suas publicações, avaliações, notas, comentários, classificação e demais contribuições realizadas no **Website**, atrelados ao direito de modificar o conteúdo e criar trabalhos derivados (por exemplo, traduções, adaptações, resumos e publicidade) e publicá-los em outra(s) parte(s) do **Website** ou externamente em sites de terceiros para divulgá-lo, sempre com crédito ao **Usuário** e ao **Website**. Esta licença concedida dessa maneira tem o único objetivo de fornecer os serviços do **Website** e é usada apenas na medida do necessário para a implementação e aprimoramento do **Website**, fortalecimento de sua relação com o **Usuário** e o desenvolvimento de novos serviços a serem oferecidos.

4.2.6 O **Usuário** garante ao **Website** ser o titular de todos os direitos necessários para o uso das contribuições criadas pelo **Usuário**. Além disso, o **Usuário** garante que nenhum dos direitos de terceiros, por exemplo, direitos autorais, direitos de marca comercial ou direitos pessoais (como o direito à privacidade, à imagem e o direito ao próprio nome) e nenhuma disposição legal são ou foram violados. O **Usuário** aqui isenta o **Website**, de todas as reivindicações legítimas de terceiros pela violação de tais direitos pelo conteúdo descontinuado do **Usuário** ou violações a [Termos de Uso](#) e Políticas de Dados e Privacidade. Os custos de defesa legal do **Website** serão assumidos pelo **Usuário**, desde que a violação seja de responsabilidade do **Usuário**.

5. PROTEÇÃO DE DADOS

Nossos [Termos de Uso](#) e Políticas de Dados e Privacidade explicam como tratamos informações pessoais do **Usuário** e como protegemos a privacidade do **Usuário** dos nossos serviços. Ao usar nossos serviços, o **Usuário** concorda que podemos utilizar essas informações, conforme estabelecido neste documento.

6. RESPONSABILIDADE, LIMITAÇÕES

6.1 O **Website** não se responsabiliza pela simples negligência de seus representantes legais e agentes indiretos fora das obrigações contratuais essenciais. Isso não se aplica a lesões na vida, no corpo ou na saúde. Na medida em que a responsabilidade por negligência simples permaneça, ela se limitará a danos previsíveis, independentemente da responsabilidade ilimitada por negligência e intenção graves.

6.2 Os dados pessoais de cada **Usuário** serão salvos pelo **Website** de acordo com o estado da arte atual (as is). O **Website** não será responsável por danos ou uso indevido desses dados por terceiros, desde que isso seja inevitável com medidas apropriadas e avançadas de proteção de dados.

7. ALTERAÇÕES AOS [TERMINOS DE USO](#) E ÀS POLÍTICAS DE DADOS E PRIVACIDADE

7.1 O **Website** poderá, a qualquer tempo, sem aviso prévio aos **Usuários**, modificar ou extinguir qualquer conteúdo do **Website**, bem como alterar estas Políticas de Dados e Privacidade. É de responsabilidade dos **Usuários** rever periodicamente esta página para verificar a existência de alterações e/ ou atualizações nestas condições, que entrarão em vigor assim que publicadas. O uso continuado do **Website** será considerado como aceitação dos seus [Termos de Uso](#) e sua Políticas de Dados e Privacidade, com adesão e concordância expressa com as condições aqui dispostas de forma indissociável, bem como dos demais regimentos estabelecidos pelo **Website**.

7.2 O **Website** tem o direito de alterar nossos [Termos de Uso](#) e Políticas de Dados e Privacidade na medida do necessário, como alterações no status legal, na jurisprudência, nas condições de mercado ou grandes mudanças em seus serviços. Os [Termos de Uso](#) e Políticas de Privacidade alterados serão informados aos **Usuários** de maneira abrangente. Se o **Usuário** não concordar com os novos [Termos de Uso](#) e Políticas de Privacidade, deverá se abster de utilizar o **Website**. Em referência aos [Termos de Uso](#) e Políticas de Dados e Privacidade modificados, o **Website** indicará ao **Usuário** expressamente o direito de objeção e as consequências de uma objeção não declarada no devido tempo.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1 Se qualquer disposição destas Políticas de Dados e Privacidade for inválida, no todo ou em parte, isso não afetará a validade dos outros termos. Em vez da previsão inválida, deve ser estabelecida uma previsão eficaz que esteja mais próxima do objetivo econômico da previsão ineficaz. Isso se aplica adequadamente no caso de uma lacuna regulamentar.

8.2 Reclamações e comentários relacionados ao **Website** são feitos através do info@sofadigital.com.

8.3 Ao utilizar os serviços do **Website** e concordar com a utilização de cookies e processamento de dados através do formulário disponibilizado no **Website**, o **Usuário**

consente e fica vinculado aos [Termos de Uso](#) e Políticas de Dados e Privacidade aqui descritos, de forma indissociável, bem como sujeitos às demais regras estabelecidas pelo **Website**.

8.4 Para utilizar este **Website**, o **Usuário** deve ler atentamente todos os [Termos de Uso](#) e Políticas de Dados e Privacidade e concordar plenamente com suas disposições, utilizando o formulário apropriado disponível no **Website**. Caso o **Usuário** não concorde com os [Termos de Uso](#) e Políticas de Dados e Privacidade ou qualquer outra regra aplicável ao **Website**, deverá atestar expressamente por meio do formulário apropriado disponível no **Website** e se abster de utilizá-lo.

8.5 Se o **Usuário** tiver dúvidas sobre quaisquer regras ou condições estabelecidas nestes termos, deve entrar em contato com o **Website** imediatamente pelo e-mail info@sofadigital.com. Se necessário, o **Usuário** poderá solicitar, de forma definitiva, em relação aos dados pessoais fornecidos ao **Website**, mediante pedido enviado para data@sofadigital.com ou através de eventual ferramenta disponibilizada na área do **Usuário** no **Website**: (i) cópia eletrônica integral de seus dados; (ii) histórico de consentimento de uso dos dados concedido ao **Website**; (iii) revogação do consentimento; (iv) cancelamento de conta; (v) registro de todas as operações de compartilhamento e tratamento de dados; (vi) consulta, confirmação, correção, portabilidade, compartilhamento e eliminação dos dados do **Usuário** da base do **Website**. A partir da requisição, a anonimização dos dados será imediata e irreversível, com a exclusão completa do Perfil do **Usuário**, dos dados e das contribuições, bem como de todo o seu conteúdo.

8.6 Os **Usuários** concordam em cumprir todas as leis de proteção, inclusive de direitos autorais, relacionadas ao uso do **Website**.

8.7 As questões não previstas neste termo serão decididas pelo **Website**, de acordo com a legislação em vigor.

8.8 Estas Políticas de Dados e Privacidade foi criada e deverá ser interpretada no idioma português e sob a legislação brasileira. Em caso de contradição entre uma versão traduzida destas Políticas de Dados e Privacidade ou de qualquer elemento do **Website** e sua versão original em português, esta última deverá prevalecer.

FAQ – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

1. O que é a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)?

A LGPD (Lei nº 13.709/2018) é a lei que regula as atividades de tratamento de dados pessoais, principalmente com atenção à sua privacidade. A LGPD estabelece condições específicas para justificar o tratamento de dados pessoais, e nós respeitamos todas elas. Todos os nossos processos, produtos e serviços estão em constante observação para garantir que estejam sempre adequados à LGPD e aos princípios de proteção de dados pessoais por ela estabelecidos.

2. O que são dados pessoais?

Dado pessoal é toda e qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou que possa ser identificada, como por exemplo: nome, CPF, RG, data de nascimento, endereço, e-mail, telefone, dados bancários, geolocalização, entre outros.

3. O que é tratamento de dados pessoais?

Tratamento é toda operação realizada com dados pessoais, como por exemplo, a coleta, a utilização, o acesso, o processamento, o armazenamento, a eliminação, a transferência, entre outros. Todas as atividades de tratamento realizadas com seus dados pessoais são consideradas tratamento.

4. Podemos tratar os seus dados pessoais?

Nós trataremos seus dados pessoais apenas para atividades legítimas, relacionadas à prestação de nossos serviços, e sempre de acordo com a LGPD. Sua privacidade é muito importante para nós, e, por isso, sempre protegemos os seus dados pessoais. Todas as nossas atividades que demandam o tratamento de dados pessoais são devidamente justificadas por uma das bases legais previstas na LGPD, conforme informações constantes em nossa Políticas de Privacidade.

5. Quais tipos de dados pessoais tratamos?

Apenas os dados pessoais necessários para a prestação dos nossos serviços são tratados por nós. Os tipos de dados pessoais que tratamos podem variar de acordo com o serviço que estamos prestando. Dentre os tipos de dados pessoais que tratamos, estão: **(i)** dados de identificação; **(ii)** dados de contato; **(iii)** informações de preferência do Perfil; **(iv)** informações de dispositivo; **(v)** informações de uso e histórico de navegação. Para informações mais detalhadas com relação aos dados pessoais tratados, confira as nossas Políticas de Dados e Privacidade.

6. Como protegemos os seus dados pessoais?

Nós nos importamos muito com a sua segurança e privacidade. Por essa razão, implementamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais para proteger os seus dados pessoais, que incluem salvaguardas, como por exemplo, controles rígidos de acesso aos sistemas de TI.

7. Com quem compartilhamos os seus dados pessoais?

Nós compartilhamos os seus dados pessoais apenas nos casos em que o compartilhamento é imprescindível para a execução dos serviços prestados por nós, conforme disposto nas Políticas de Dados e Privacidade. Todos os terceiros com quem compartilhamos dados pessoais estão sujeitos a requisitos mínimos de segurança, relacionados a medidas técnicas, administrativas e organizacionais para garantir o tratamento adequado e seguro de seus dados pessoais.

8. Quais são os seus direitos?

A LGPD garante diversos direitos aos titulares de dados pessoais, e nós respeitamos todos eles. Os nossos processos são desenvolvidos e elaborados de forma a permitir, sempre que

cabível, o atendimento dos seus direitos. De acordo com a LGPD, você pode solicitar: **a)** A confirmação da existência de tratamento que envolva seus dados pessoais; **b)** O acesso aos seus dados pessoais tratados por nós; **c)** A correção de seus dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados; **d)** A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais que sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD; **e)** A portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; **f)** A eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento; **g)** A revisão de decisões e tratamentos automatizados; **h)** Informação sobre as entidades com as quais nós compartilhamos os seus dados pessoais; **i)** Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e **j)** A revogação do seu consentimento. É importante lembrar que o atendimento desses direitos será objeto de análise acerca da viabilidade e cabimento do pedido que você realizar. Há casos em que não será possível e nem permitido pela própria lei atender a todos os direitos.

9. Como exercer os seus direitos?

Para realizar uma solicitação referente aos direitos elencados acima, você deverá enviar um e-mail para data@sofadigital.com. Nós responderemos a sua solicitação assim que possível. Caso não seja possível atender à sua solicitação, informaremos os motivos.

10. Como entrar em contato com Noverama?

Se você tiver dúvidas, reclamações, sugestões ou comentários em relação às atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pelo **Website**, entre em contato pelo seguinte e-mail info@sofadigital.com